



**lékořice**

**Výroční zpráva 2014**

## Obsah

Úvodní slovo . . . . .	5
Lidé . . . . .	6
Statutární orgány . . . . .	6
Předsednictvo z. s. . . . .	6
Zaměstnanci Lékořice, z. s. . . . .	6
Naše kavárna . . . . .	6
Podpoření zaměstnanci Naší kavárny . . . . .	6
Lidé v realizovaných projektech . . . . .	6
Fakultní nemocnice Královské Vinohrady . . . . .	6
IKEM . . . . .	6
Thomayerova nemocnice . . . . .	7
Kontaktní údaje . . . . .	7
Naše kavárna . . . . .	7
Fakultní nemocnice Královské Vinohrady (FNKV) . . . . .	7
Institút klinické a experimentální medicíny (IKEM) . . . . .	7
Thomayerova nemocnice (TN) . . . . .	7
Činnost Lékořice . . . . .	9
Naše kavárna . . . . .	13
Kavárna v číslech . . . . .	15
Realizované projekty podpůrné péče ve zdravotnických zařízeních . . . . .	15
Fakultní nemocnice Královské Vinohrady . . . . .	15
Akce na propagaci dobrovolnictví pro širokou veřejnost . . . . .	17
Dobrovolnický program ve FNKV . . . . .	17
IKEM . . . . .	19
Dobrovolnický program v IKEM v číslech . . . . .	19

Thomayerova nemocnice . . . . .	21
Dobrovolnické centrum Lékořice . . . . .	21
Akce pro zájemce o dobrovolnictví, dobrovolníky a kontaktní osoby . . . . .	23
Vzdělávací akce pro personál nemocnice a pro dobrovolníky . . . . .	23
Akce propagující dobrovolnictví ve zdravotnických zařízeních . . . . .	23
Firemní dobrovolnictví . . . . .	25
Dobrovolnický program Lékořice v TN v číslech . . . . .	25
Duchovní péče . . . . .	27
Duchovní péče v číslech . . . . .	27
Herní terapie . . . . .	29
Herní terapie v číslech . . . . .	29
Hospodaření . . . . .	31
Náklady . . . . .	31
Výnosy . . . . .	31
Hospodářský zisk za rok 2014 . . . . .	31
Poděkování . . . . .	32
Projekty Lékořice v roce 2014 podpořili . . . . .	33
Finanční dary . . . . .	33
Věcné dary . . . . .	33
Spolupráce a materiální podpora . . . . .	35
Slovo závěrem . . . . .	37

## Úvodní slovo

Milí spolupracovníci, dobrovolníci, partneři, dárci a všichni, kdo prostřednictvím Lékořice dáváte práci svému srdci,

jak již mnozí víte, od ledna jsem nastoupila do Lékořice jako nová výkonná ředitelka. Je mi ctí, že na tomto místě mohu převzít štafetu. Nečekám, že to bude vždy lehké – někdy to možná bude tížit jako velký kámen, s kterým nejde hnout, ale věřím, že vždy nakonec spolu s vámi a svým týmem najdu možnosti jak z těžkého kamene udělat kamínek pro štěstí, nebo dokonce drahokam.

Naděje, které v této souvislosti věřím, spočívá na dobrých základech: jsou jimi zapálení a věrní dobrovolníci a spolupracovníci, štedří podporovatelé a sponzoři, hosté Naší kavárny, příznivci a další spřízněné duše a v neposlední řadě nový tým tvořící zázemí kanceláře Lékořice. Všem za podporu, o kterou se již nyní můžeme opírat, z celého srdce děkuji. Bez ní bychom nedokázali nic.

Doufám, že vaše podpora bude pokračovat i v roce 2015, který, pevně věřím, bude rokem stability po změnách, kterými Lékořice v předchozím roce prošla. Nebylo to možná vždy jednoduché, ale ukázalo se, že za deset let svého fungování už umí Lékořice leccos zvládnout, a tak ze změn vyšla jako trochu jiná, ale přece silnější. V dlouhodobém horizontu tyto změny umožní postupnou emancipaci, stabilizaci a zrání v podobě profesionalizace. Ale stejně jako je potřeba se ještě hodně starat o desetiletou dívku, stejně tak je potřeba ještě hodně starosti, péče a lásky věnovat tomuto úžasnému projektu. S úctou k práci své předchůdkyně to chápu jako zodpovědný úkol, který nás čeká.

Ráda bych na závěr ještě jednou poděkovala Karin Pospíšilové a také Radce Růžičkové a Tereze Simandlové za jejich práci, úsilí, nápady a energii, kterou do Lékořice vložily, a popřála jim v nové etapě jejich pracovní kariéry mnoho úspěchů a víru, naději a lásku v osobním životě.

*Miroslava Flemrová, výkonná ředitelka Lékořice, z. s.*



## Lidé

### Statutární orgány

Mgr. Radka Víchová – předsedkyně  
Mgr. Karin Pospíšilová – výkonná ředitelka

### Předsednictvo z. s.

Mgr. Radka Víchová  
Ing. Dagmar Hrubcová  
Bc. Oldřich Šplíchal / Bc. Kristýna Matějčíková

### Zaměstnanci Lékořice, z. s.

Mgr. Karin Pospíšilová – výkonná ředitelka  
Mgr. Radka Růžičková – projektová manažerka  
Mgr. Tereza Simandlová – asistentka vzdělávání a komunikace  
Jan Boháč – IT specialista

### Naše kavárna

Bc. Oldřich Šplíchal – manažer kavárny  
Zuzana Vystrčilová – baristka  
Soňa Uchytílová – baristka  
Zuzana Hořejší – baristka

### Podpoření zaměstnanci Naší kavárny

Michaela Zvárová – baristka  
Kateřina Šimáčková – pomocná síla v kavárně

Zuzana Ságlová – pomocná síla v kavárně  
Zdena Vokatá – pomocná síla v kavárně  
Michal Tóth – dobrovolník pro přípravné práce

### Lidé v realizovaných projektech

#### Fakultní nemocnice Královské Vinohrady

PhDr. Libuše Gavlasová, MBA – odborný garant za FNKV  
PhDr. Martina Hasalíková-Krynská – koordinátorka dobrovolnického programu  
Bc. Barbora Housková – koordinátorka dobrovolníků  
Mgr. Vlasta Vítková – supervize dobrovolníků  
PhDr. Daniel Doležal – supervize dobrovolníků

#### IKEM

PhDr. Martina Šochmanová, MBA – odborný garant za IKEM  
Lenka Kutějová – koordinátorka dobrovolnického programu  
Mgr. Vlasta Vítková – supervize dobrovolníků

### Thomayerova nemocnice

PhDr. Jaroslava Mrkvičková, MBA – odborný garant za TN  
Mgr. Karin Pospíšilová / Ing. Dagmar Hrubcová – koordinátorka CPP  
Ing. Dagmar Hrubcová – koordinátorka dobrovolnického programu  
Ing. Eva Vodičková – koordinátorka dobrovolníků  
Ing. Ivana Vilikusová / PhDr. Jana Holinská – koordinátorka dobrovolníků  
Jitka Richterová – asistentka CPP  
Tereza Jiráková – asistentka DC  
Mgr. Martina Krutská, DiS. – herní terapeutka  
Mgr. Martina Tyllerová-Šeflová – herní terapeutka  
Lucie Makariusová – herní terapeutka a keramička  
Mgr. Michal Balek – koordinátor duchovní péče a nemocniční kaplan  
Nikol Rohrauerová – asistentka duchovní péče  
MUDr. Michaela Chrdlová – supervize dobrovolníků  
Mgr. Radka Víchová – supervize dobrovolníků  
Mgr. Blanka Zemanová – supervize dobrovolníků

### Kontaktní údaje

Lékořice, občanské sdružení/ Lékořice, zapsaný spolek  
Sídlo: Pod Slovany 1977/4, 128 00 Praha 2  
IČO: 270 021 10  
Kancelář: TN, Vídeňská 800, 140 59 Praha 4, pavilon A1  
Číslo účtu: 197 097 837/0300  
Číslo sbírkového/ DMS účtu: 255 580 342/0300  
www.lekorice.com,  
www.nasekavarna.com  
www.facebook.com/Lekorice,  
www.facebook.com/Nasekavarna

### Naše kavárna

TN, Vídeňská 800, 140 59 Praha 4, pavilon A1

### Fakultní nemocnice Královské Vinohrady (FNKV)

Šrobárova 50, 100 34 Praha 10,  
Dobrovolnické centrum, pavilon K1

### Institut klinické a experimentální medicíny (IKEM)

Vídeňská 1958/9, 140 21 Praha 4

### Thomayerova nemocnice (TN)

Vídeňská 800, 140 59 Praha 4,  
Lékořice – Centrum podpůrné péče, pavilon A1



## Činnost Lékořice

Rok 2014 byl pro Lékořici významný hned v několika oblastech. Na jaře jsme započali proces autonomizace – tedy přestěhovali jsme se do nových kanceláří, výkonná ředitelka začala pracovat na samostatné pozici, vytvořili jsme místo asistentky pro vzdělávání a komunikaci a začali posilovat tuto oblast působení.

Na podzim jsme si setkáním „matek – zakladatelek“ začali připomínat krásné nadšenecké začátky v roce 2004 – tedy pomalu se blížící desáté výročí vzniku občanského sdružení Lékořice.

A to už byl čas pro přejmenování, od října jsme začali používat název odpovídající novému občanskému zákoníku – zapsaný spolek. Významným počinem bylo rozšíření naší spolupráce o další nemocnici – Všeobecnou fakultní nemocnici v Praze.

Přestěhováním kanceláře Lékořice do nových prostor jsme vytvořili zázemí pro nově plánovanou činnost. Naše řady posílila asistentka pro komunikaci a vzdělávání Tereza Šimandlová. I díky tomu jsme mohli v tomto roce lépe komunikovat s našimi fanoušky přes Facebook, se zákazníky Naší kavárny prostřednictvím Newsletteru a připravovat ke spuštění nové webové stránky.

Pro kolegyně a kolegy, koordinátory dobrovolnických programů z celé republiky, jsme připravili tři vzdělávací akce. V červnu a v listopadu proběhly dvě „Pavlače“ – interaktivní workshopy. Pavlače se zabývaly tématy: Profese a kariéra koordinátora dobrovolníků a Jak na komunikaci v obtížných situacích? Listopadová Pavlač byla podpořena Ministerstvem zdravotnictví ČR. Workshopy vedly kromě Karin Pospíšilové dvě zkušené koordinátorky Dagmar Hrubcová a Blanka Zemanová. V říjnu jsme ve spolupráci s GE Volunteers a Janem Dolínkem pokračovali v cyklu tzv. Hranatých stolků zaměřených na firemní dobrovolnictví. Zabývali jsme se trendy ve firemním dobrovolnictví a snažili se společně s hosty predikovat budoucí vývoj. Jedním z trendů je určitě poskytování služeb pro bono – darování know-how. V této oblasti jsme v roce 2014 intenzivně spolupracovali se společností UPS a jejím ředitelem panem Adamovským. Společně s UPS jsme také připravili projekt na zkvalitnění prostředí v Thomayerově nemocnici, který byl schválen UPS Foundation v USA.

Díky grantu GE Money Bank a v gesci Lékořice pokračoval i v roce 2014 projekt zaměřený na podporu vrchních sester Thomayerovy nemocnice. Devět vrchních sester absolvovalo na začátku roku společné setkání a během roku každá celkem sedm individuálních supervizí. Zároveň se v tomto roce podařilo projekt značně rozšířit i o vzdělávání dalšího zdravotnického personálu v měkkých dovednostech. GE Money Bank poskytla v rámci svých dobrovolnických aktivit celkem osm vzdělávacích dnů nejen pro vrchní, ale i pro staniční sestry. Celkem se do projektu zapojilo 20 vrchních sester, 39 staničních sester a 15 dalších zaměstnanců TN.

Pokračovali jsme ve spolupráci s občanským sdružením EpiStop na realizaci tréninkového programu pro lidi s epilepsií. Uplatnění našli jak v Naší kavárně, tak v CPP Lékořice v Thomayerově nemocnici.

Celkem bylo v tomto roce v programu 9 klientů.

V září jsme činnost Lékořice a její projekty propagovali na mezinárodní konferenci „Woman in action“ v Německu. Kromě příspěvku v hlavním přednáškovém sále pro 800 účastníků jsme pro tuto příležitost připravili workshop. Jeho cílem bylo zprostředkovat účastníkům způsoby navazování kontaktu s pacienty v nemocnicích skrze kreativní dílnu. Naše stanoviště mělo velký úspěch. Díky této akci jsme byli přizváni také k zapojení do celosvětové kampaně „Orange day“ bojující proti násilí na ženách. Přes tři desítky dobrovolnic vyráběly v průběhu dvou měsíců oranžové květiny z organzy, které byly poté distribuovány do celého světa jako symboly Dne proti násilí na ženách. Do vyrábění květin se zapojily také dobrovolnice z těchto firem: Active 24, s.r.o., B. Braun Medical s.r.o. a GE Money Bank.

V podzimních měsících jsme společně s managementem Všeobecné fakultní nemocnice začali připravovat spolupráci na projektu dobrovolnictví, jehož oficiální zahájení bylo naplánováno na začátek roku 2015. V roce 2014 jsme v této nemocnici pomáhali zrealizovat první dobročinný bazar, jehož výtěžek posloužil rozvoji dobrovolnického programu, dále jsme podpořili Mikulášskou nadílku a předvánoční besídku na Oddělení geriatry a následné péče.





V roce 2014 nám v činnosti pomáhali nejen naši zkušení dobrovolníci ale také dva stážisté – Michal Krampera a Pavlína Aksamítová.

V závěru roku se dlouholetá ředitelka Lékořice Karin Pospíšilová rozhodla změnit své pole působnosti a předat žezlo další generaci. Novou výkonnou ředitelku Miroslavu Flemrovou vybralo na přelomu roku nově zvolené předsednictvo Lékořice.

## Naše kavárna

Naše kavárna, sociální projekt Lékořice v areálu Thomayerovy nemocnice, vznikla nejen jako příjemné místo pro setkávání a vychutnávání výtečné kávy a různých dobrot.

Od svého otevření v roce 2011 zde získalo pracovní uplatnění osm lidí znevýhodněných na trhu práce. Ať už to byly maminky dlouhodobě hospitalizovaných dětí nebo lidé s mentálním postižením. Možnost pracovat v Naší kavárně pro ně často znamenala druhou šanci k zapojení se do běžného života. Zároveň tím získali potřebnou sebedůvěru pro své další kroky. Naši zákazníci a sponzoři tak pomohli především těmto lidem:

- Radka – maminka, která měla dlouhodobě hospitalizovaného syna na JIP Pediatrické kliniky v TN, od roku 2009 se podílí na zajišťování finančních prostředků pro projekt.
- Markéta – maminka, která měla dlouhodobě hospitalizovanou dceru na JIP Pediatrické kliniky v TN (v kavárně pracovala od února 2011 do listopadu 2011).
- Zdeňka – pečuje v domácnosti o svoji handicapovanou dceru (v kavárně pracuje od října 2011 – dosud).
- Martina – pečovala doma o blízkou osobu (pracovala v kavárně od února 2012 do května 2012).
- Zuzana – dívka s mentálním postižením (pracuje v kavárně od září 2012 – dosud).
- Michaela – po dlouhodobé nemoci (v kavárně pracuje od listopadu 2012 – dosud).
- Katka – dívka s tělesným handicapem a s obrovskou chutí pracovat (květen 2014 – dosud).
- Michal – dobrovolník s mentálním postižením.



Od jara roku 2013 do konce roku 2014 poskytovala Naše kavárna ve společném projektu se spolkem EpiStop pracovní místa osobám, které se léčí s epilepsií. Po celou dobu spolupráce se spolkem EpiStop prošlo tříměsíčním tréninkovým místem v kavárně 6 lidí.

Rok 2014 nebyl pro Naši kavárnu jednoduchý. V areálu Thomayerovy nemocnice značně vzrostla konkurence, realizaci projektu jsme však nevzdali. Vidíme, že má smysl, máme pozitivní ohlasy, a tak bojujeme. Děkujeme, že pomáháte s námi!

### Kavárna v číslech

Víte, kolik kávy se vypilo za rok 2014 v Naší kavárně? Je to přesně 248,38 kg, což je 27 598 šáleků kávy a k tomu si naši zákazníci pochutnali na 8 353 kouscích dortů, které bychom mohli poskládat do celých 686 dortů.

### Realizované projekty podpůrné péče ve zdravotnických zařízeních

#### Fakultní nemocnice Královské Vinohrady

Lékořice realizuje projekt „Dobrovolníci v nemocnici“ ve spolupráci s Fakultní nemocnicí Královské Vinohrady již šestým rokem.

V roce 2014 se podařilo navýšit počet dobrovolníků a rozšířit dobrovolnický program na další tři oddělení, dobrovolníci docházeli již na 13 oddělení ve FNKV. Personál nemocnice měl o dobrovolnickém programu větší povědomí, podporoval dobrovolníky na odděleních a vytipovával vhodné pacienty. Velkým úspěchem bylo umožnění vyjížděk pacientů LDN s dobrovolníky do parku FNKV.

Dobrovolníci plnili nejčastěji roli společníků u lůžka, kdy pacientům naslouchali a trávili s nimi čas luštěním křížovek, zpíváním, předčítáním apod. Také pacientům nabízeli bohatou nabídku aktivit, jako jsou pravidelné výtvarné dílny, zpívání a filmy na přání na LDN a trénink kognitivních funkcí na LDN a Neurologické klinice.

Velmi oblíbené byly také jednorázové aktivity. Pravidelně dobrovolníci navštěvovali LDN, Neurologickou kliniku, Radioterapeutickou a onkologickou kliniku, Interní hematologic-





kou kliniku, Kliniku popáleninové medicíny a oddělení septické chirurgie, kde pacientům společně zpívali a rozdávali drobné dárky. Na LDN také docházel externí pěvecký sbor Gambale, který na všech pokojích s pacienty zpíval lidové písně. Na Neurologické klinice a v Léčebně dlouhodobě nemocných probíhala pravidelná canisterapie, která je velmi oblíbená jak u pacientů, tak u zdravotnického personálu.

Během roku 2014 proběhla řada akcí, které byly určené pro pacienty, zdravotnický personál, dobrovolníky i širokou veřejnost. Mezi nimi například:

- Pravidelné výtvarné dílny
- Zpívání na Tři krále
- Velikonoční zpívání
- Mikulášská nadílka
- Vánoční zpívání
- Konference na téma „Péče o umírající a pozůstalé“
- Seminář „Trénink kognitivních funkcí“

#### Akce na propagaci dobrovolnictví pro širokou veřejnost

- Světový den bez tabáku
- Komponovaný večer „Pomáhání nebolí 3“

#### Dobrovolnický program ve FNKV v číslech

V roce 2014 bylo do projektu zapojeno celkem 38 pravidelných dobrovolníků. Celkově dobrovolníci strávili na odděleních 970 hodin. V nemocnici působily 4 canisterapeutické týmy a jejich návštěvy činily v součtu 60 hodin.

Dobrovolníci realizovali dvě velké úspěšné akce pro širokou veřejnost.

Uskutečnilo se 8 seminářů pro zdravotnický personál. V roce 2014 byly informace o dobrovolnickém programu šestkrát prezentovány střednímu a vyššímu managementu FNKV.



## IKEM

V IKEM byl projekt v roce 2014 realizován pod názvem: „Dejme práci svému srdci v IKEM“. Činnost dobrovolníků spočívala v organizaci Výtvarných dílen, cestopisných a hudebních večerů.

Dobrovolníci, kteří docházeli do nemocnice pravidelně dvakrát až čtyřikrát měsíčně, vždy na 2–2,5 hodiny, se pacientům věnovali a pomáhali při činnostech ve výtvarných dílnách. S pacienty si také povídali a naslouchali jim – to vše přiměřeně věku a zdravotnímu stavu pacientů.

Mezi nejčastější aktivity programu patřily výtvarné a rukodělné dílny. Velký úspěch měla také hudební vystoupení kytarového tria Altera Pars. V průběhu roku probíhaly rovněž akce s promítáním z cest a cestovatelských výprav. Pacienti byli vtaženi do dění a často přidali i svá vyprávění.

Vážíme si velmi dobré spolupráce se zdravotnickým personálem IKEM, který nám vycházel vstříc při organizaci jednotlivých akcí a byl nám vždy nápomocen. Těšil nás jejich zájem o akce s pacienty a vítali jsme jejich náměty a postřehy k naší činnosti.

O podpoře managementu nemocnice a jejich spokojenosti s dobrovolnickým programem jsme se v roce 2014 přesvědčili na hudební akci uspořádané speciálně pro dobrovolníky v IKEM. Koncertu „Poděkování dobrovolníkům v IKEM“ se účastnil management IKEM, vedení Lékořice a samozřejmě naši dobrovolníci.

### Dobrovolnický program v IKEM v číslech

V roce 2014 bylo do projektu zapojeno celkem 11 dobrovolníků, kteří zrealizovali 29 akcí.

V součtu se těchto akcí zúčastnilo 146 hospitalizovaných pacientů IKEM.

Každé akce se společně s koordinátorkou programu zúčastnilo vždy 1–5 dobrovolníků.

Celkový počet dobrovolnických hodin v rámci programu činil 248 hodin.

Dobrovolníci se účastnili pravidelných supervizních setkání a v rámci svého zájmu také školení a seminářů, které pro ně organizuje Lékořice.



### Thomayerova nemocnice

Centrum podpůrné péče – Lékořice (CPP) již tvoří zcela stabilní prvek v péči o pacienty Thomayerovy nemocnice. Spolupráce se zapsaným spolkem Lékořice přináší nemocnici zejména možnosti rozšiřování a zkvalitňování probíhajících činností a projektů a možnost účastnit se společně pilotních projektů a spolupráce v rámci neziskového i komerčního sektoru.

V roce 2014 došlo ve všech oblastech působení CPP k navýšení počtu klientů a celý rok se nesl v duchu prohlubování spolupráce mezi CPP a zdravotnickým personálem. CPP tvořila i v tomto roce tři oddělení: Dobrovolnické centrum Lékořice, Herní terapie a Duchovní péče. Podpora pacientů, jejich příbuzných a také zdravotnického personálu se děla jak formou dlouhodobých aktivit, tak časově omezených projektů či prostřednictvím změny prostředí.

### Dobrovolnické centrum Lékořice

V roce 2014 pokračovaly veškeré již zaběhnuté dobrovolnické aktivity: pravidelné docházení dobrovolníků za pacienty, zooterapie, dobrovolnická výpomoc na recepci Kliniky chirurgie a traumatologie, doplňkový prodej na geriatrici, menší i větší jednorázové akce (Mikulášská nadílka, Dětský den aj.), výtvarné dílny a aktivity firemního dobrovolnictví.

V roce 2014 začala spolupráce s projektem Celé Česko čte dětem. V rámci tohoto projektu dobrovolnice docházely na Klinikou dětské chirurgie a traumatologie a na Oddělení dětské psychiatrie, kde v podvečerních hodinách četly dětem z různých knížek podle jejich věku.

Do dobrovolnického centra nově začala docházet dobrovolnice, která se věnovala šití speciálních zakázek pro různá oddělení. Pro rehabilitační oddělení ušila například rehabilitační pomůcky tzv. mazlíčky, obaly na rehabilitační pomůcky či obaly na přístroje na Oddělení geriatrici a následné péče. Dále se povedlo navázat spolupráci se základními školami ze spádové oblasti a uspořádat několik hudebních vystoupení. Po roční pauze dobrovolnické centrum opět uspořádalo příměstský tábor pro děti zaměstnanců. Tábora se zúčastnilo 24 dětí.



Nadále trvala spolupráce dobrovolnicí se zdravotním postižením, která pravidelně docházela vypomáhat do kanceláře s administrativou a měla na starost archiv fotografií. Dobrovolnické centrum nabízí zapojení do programu také cizincům. Cizinci měli možnost působit jako „vyučující“ cizího jazyka (pro personál, pacienty i v nemocniční mateřské škole), případně jako dobrovolníci pro manuální práce. Díky jazykové vybavenosti zaměstnanců Lékořice je možné s cizinci např. z nadnárodních společností spolupracovat též v rámci firemního dobrovolnictví.

V roce 2014 dobrovolnické centrum zrealizovalo:

#### Akce pro zájemce o dobrovolnictví, dobrovolníky a kontaktní osoby

- 9 vstupních školení pro nové zájemce o dobrovolnickou činnost
- 7 supervizních setkání pro dobrovolníky
- 3 schůzky kontaktních osob
- 2 neformální setkání spojená s poděkováním dobrovolníkům a kontaktním osobám – zimní v kapli, letní v areálu TN u táboráku)

#### Vzdělávací akce pro personál nemocnice a pro dobrovolníky

- 11 seminářů a workshopů
- jazykové kurzy (AJ, NJ, RJ)
- 2 procházky Prahou

#### Akce propagující dobrovolnictví ve zdravotnických zařízeních

- NGO Market 2014
- Prezentace pro seniory na MČ Petrovice
- Konference zooterapie v Motole
- Prezentace na Husitské teologické fakultě v Praze
- DBK – týden neziskovek
- Prezentace v GE Money Bank
- Prezentace v HP Rudná



- Prezentace na Mikulášských slavnostech v Praze-Libuši
- Účast na vánočních trzích v DBK
- Podzimní výstava v Novodvorská Plaza a jednodenní prezentace CPP Lékořice
- Propagace neziskových organizací Modřany
- Prezentace DC v gymnáziu Nový PORG

V roce 2014 získala za svou dobrovolnickou činnost ocenění Křesadlo (Cena pro obyčejné lidi, kteří dělají neobyčejné věci) naše dlouholetá dobrovolnice paní Marie Čížková. Gratulujeme!

#### Firemní dobrovolnictví

V Thomayerově nemocnici se v roce 2014 výrazně rozšířila nabídka činností firemních dobrovolníků, kteří pracovali jak manuálně, tak i formou pro bono služeb a dárcovství know-how. DC Lékořice spolupracovalo celkem se dvaceti firmami, jejichž zaměstnanci zde odpracovali celkem 1 950 hodin. Jednalo se o tyto společnosti: AHOLD Czech Republic, ATKearney GmbH, B. Braun Medical s.r.o., CCS Česká společnost pro platební karty s.r.o., Citibank Europe plc., Continental Automotive Czech Republic s.r.o., Disney Mobile Games Studio s.r.o., ExxonMobile, GE Money Bank, Hewlett Packard s.r.o., ING Pojišťovna, MARSH, s.r.o, Microsoft, Mixit s.r.o, SAP Business Services Centre Europe s.r.o., Skanska a.s., Slovnaft Česká republika, spol. r.o., Telefónica O2 Czech Republic, a.s., TPA Horwath, UPS Czech Republic s.r.o.

#### Dobrovolnický program Lékořice v TN v číslech

V roce 2014 bylo do projektu zapojeno celkem 141 pravidelných dobrovolníků.

Dobrovolníků registrovaných na jednorázové akce bylo 196.

Celkový počet dobrovolnických hodin za tento rok bylo 7 277.

Zooterapeutických návštěv bylo celkem 89, kromě dobrovolníků se psy docházela do Thomayerovy nemocnice také dobrovolnice s morčetem a s králíčkem.

Dobrovolníci docházeli celkem na 10 klinik a oddělení (22 stanic).



### Duchovní péče

Projekt duchovní péče v Thomayerově nemocnici je primárně vnímán jako podpora pacientů v těžké životní situaci nemoci. Práce koordinátora duchovní péče se sestává především z těchto klíčových aktivit:

- přímá duchovní péče a koordinace duchovní péče
- organizace akcí v nemocniční kapli
- vedení týmu duchovní podpory Thomayerovy nemocnice

V oblasti přímé duchovní péče absolvoval koordinátor duchovní péče v roce 2014 v součtu 960 setkání. Díky spolupráci s vedením klinik a oddělení se podařilo zvýšit informovanost o možnosti využití duchovní péče. Duchovní se rovněž účastnil vstupních školení nových zaměstnanců TN, aby jim stručně představil obsah a nabídku duchovní péče. Zaznamenali jsme a pozitivně hodnotíme fakt, že někteří pacienti, kteří již v minulosti využili služeb duchovního, se při opakované hospitalizaci připomněli a měli o službu znovu zájem. Také se zvýšil počet příbuzných, kteří sami žádají tuto službu pro své blízké.

V průběhu roku 2014 se v nemocniční kapli konaly tři velké akce – Noc kostelů, Ekumenická bohoslužba a koncert Requiem, a také pravidelné každoměsíční menší akce – Ztišení a koncerty ZUŠ Křtinská. Tyto akce byly primárně pořádány pro pacienty nemocnice, jejich rodiny a nemocniční personál. Větších akcí se zúčastnili i mnozí další návštěvníci z okolí Thomayerovy nemocnice.

Tým duchovní podpory TN je složkou Traumatologického plánu TN a může být povolán krizovým štábem v případě potřeby, aby pomohl s pacienty, příbuznými apod., kteří jsou vzhledem k situaci přirozeně ve velkém stresu. V roce 2014 se tým zúčastnil pražského cvičení Metro Anděl.

### Duchovní péče v číslech

Celkový počet návštěv, rozhovorů, intervencí byl 960. Z toho 916 návštěv u pacientů, 37 rozhovorů s příbuznými a 7 s personálem. Pravidelně jsme navštěvovali 6 oddělení a klinik, celkově využilo duchovní péči 12 oddělení a klinik TN. V rámci duchovní péče spolupracovali 4 dobrovolníci. V kapli proběhlo 25 akcí.



### Herní terapie

Projekt herní terapie je součástí Centra podpůrné péče již od roku 2007. I v průběhu roku 2014 působily v oddělení Herní terapie dvě herní terapeutky a keramička.

Jedna herní terapeutka docházela na Oddělení dětské neurologie, aby naplnila volný čas dětí prostřednictvím her, výtvarného tvoření, četby anebo společným povídáním s dětmi. Snažila se citlivě vnímat individuální potřeby každého pacienta i případná zdravotní omezení.

Druhá herní terapeutka se věnovala dětským pacientům na Klinice dětské chirurgie a traumatologie 3. LF UK a TN. K její práci patřila především příprava dětí na zákroky, které je v nemocnici čekaly. Pomáhala nejen dětem, ale i jejich rodičům zvládat stres, který je někdy s hospitalizací spojen. Působila na standardním oddělení i na jednotce intenzivní a resuscitační péče. V průběhu roku 2014 se začala věnovat tvorbě edukačního materiálu pro děti – Další Tomíkovo dobrodružství v nemocnici, který navazuje na úspěšný první díl Tomíkova dobrodružství. Jde o publikaci pro děti, která formou příběhu a fotografií seznamuje děti s tím, co je na oddělení chirurgie při plánovaném zákroku čeká, čímž se snaží minimalizovat jejich obavy z neznámého.

Součástí projektu herní terapie je také keramická dílna. Dvě dopoledne v týdnu se keramička věnovala dětským pacientům z Oddělení dětské psychiatrie, kteří v keramické dílně získávali zkušenosti při práci s hlínou a glazurou, rozvíjeli fantazii a formovali jemnou motoriku. Dvě odpoledne pak byla každý týden věnována kurzům pro nemocniční personál, pro který byla práce s hlínou příjemným odražením od každodenního stresu.

### Herní terapie v číslech

Počet návštěv herních terapeutek u pacientů byl 2 144. Počet návštěv dětských pacientů v keramické dílně byl 423. Na odděleních a klinikách proběhlo 8 výtvarných dílen či tvořivých akcí. Keramické kurzy navštívilo 486 zaměstnanců a proběhl jeden seminář pro dobrovolníky a personál. Spotřebovalo se 905 kg hlíny.



## Hospodaření

Náklady	
Spotřebovaný materiál	352 245,92
Potřeby pro dobrovolníky a kancelář	20 550,00
Drobný majetek	96 324,30
Canisterapie	31 684,00
Spotřeba energie	76 368,23
Spotřeba vody	13 870,43
Spotřeba tepla	92 877,88
Prodané zboží	973 448,53
Spotřebované nákupy	1 657 369,29
Opravy	96 276,89
Stravování a ocenění dobrovolníků	52 712,80
Jiné	252,00
Poštovní a telefonní poplatky	15 588,04
Externí služby	328 339,56
Služby – školení, supervize, semináře	590,00
Služby	493 759,29
Mzdové náklady	1 750 075,00
Zákonné sociální pojištění	408 796,00
Osobní náklady	2 158 871,00

Jiné ostatní náklady	146 751,93
Odpisy	51 948,00
<b>Náklady celkem</b>	<b>4 508 699,51</b>
Výnosy	
Tržby za vlastní výkony	2 364 998,00
Ostatní výnosy	229 027,99
Přijaté příspěvky od organizací a dary	1 320 473,42
Provozní dotace	584 600,00
<b>Výnosy celkem</b>	<b>4 499 099,41</b>
<b>Hospodářský zisk za rok 2014</b>	<b>-9 600,10</b>



## Poděkování

Pokud jste výroční zprávu dočetli až do tohoto místa, jistě souhlasíte, že nyní nastává prostor pro poděkování. Máme za co děkovat a máme komu děkovat!

Říká se, že čas jsou peníze. V případě dobrovolnictví je nutno říci, že čas věnovaný s chutí, radostí a ze srdce je ještě jiný „level“. Také se říká, že pro peníze lidé nikdy neudělají to, co udělají ze svobodné vůle. Děkuje všem našim dobrovolníkům – pravidelným, příležitostným i firemním, za jejich dobrou vůli udělat něco pro úplně cizí lidi. Za odvahu vstoupit do osobního prostoru, kterému se spíše vyhýbáme – do nemocnic, do osobního prostoru lidí, kterým je zle, kteří prožívají nelehké chvíle.

Děkujeme také těm, bez kterých by se dobrovolnický program nemohl vůbec uskutečnit – zdravotníkům, managementům nemocnic, všem těm, kteří mají společně s námi na mysli klienta – pacienta a jeho psychickou pohodu. Velký dík patří i koordinátorkám a koordinátorovi našich projektů v jednotlivých nemocnicích, kteří jsou nejdůležitějším komunikačním uzlem a duší společných projektů.

Možná jste si všimli, že se v této části výroční zprávy každý rok po celých deset let setkáváte s názvem jedné společnosti a se jménem jejího generálního ředitele. PROMEDICA PRAHA GROUP, a.s., a pan Pavel Hanuš jsou vytrvalými a štědrými partnery Lékořice po celou dobu jejího působení. Děkuje a přejeme si, aby tomu tak bylo i nadále.

Děkujeme všem společnostem, firmám, institucím i nadacím, které finančně či materiálně přispěly v roce 2014 na náš provoz. Děkuje jednotlivcům, drobným dárcům, kteří podpořili naši činnost. Děkuje našim fanouškům za ohlasy, podporu a pomoc, kterou neustále potřebujeme.

Děkuje také našim klientům – pacientům, jejich příbuzným a zdravotníkům. Za přijetí, otevřenost, za zpětnou vazbu a obohacující spolupráci.

## Projekty Lékořice v roce 2014 podpořili

### Finanční dary

Alena Přerostová	5 000
Alice Barešová	200
ČS CASD	50 000
ČSOB, a.s.	40 000
DBK PRAHA, a.s.	12 537
Denisa Kysilková	80
ExxonMobil Business Support Center Czechia s.r.o.	15 000
Gabriela Průšová	100
GE Money Bank, a.s.	188 280
GE Volunteers, o.s.	37 399
Global Giving Foundation	28 624
Ivo Zavadil	200
Jana Beránková	4 873
Jana Neubauerová	200
Jana Vítková	10 050
Jarmila Chlumová	1 102
Jindřich Fiala	1 470
Josef Kurtz	5 000
KPMG Česká republika s.r.o.	28 900
Marie Břejchová	5 000
Marie Čížková	500
Martina Lamačková	5 120
Městská část Praha 4	36 000
Miriám Bojko	100
Nadace České spořitelny	100 000
Nadace ČEZ	130 000
Nadace O2	10 000
Nadační fond Tesco	14 000

Naděžda Dytrychová	500
NET4GAS, s.r.o.	40 000
Olga Benešová	7 800
paní Gloverová	300
Pavel Semrád	10 400
Pavčina Hálková	1 000
Petr Suk	4 000
POSITIVE s.r.o.	5 000
Pražská energetika, a.s.	100 000
PROMEDICA PRAHA GROUP a.s.	300 000
Rodina Netrdova	20 000
SAP ČR, spol. s r.o.	51 000
Tomáš Jahelka	500
United Parcel Service Czech Republic s.r.o.	571 227
Anonymní dárci	13 656
Benefiční akce	167 457
DMS – Fórum dárců	1 539
Dotace ze státního rozpočtu MV ČR	178 000
MZ ČR	370 600

### Věcné dary

LMC s.r.o.	2 299
mamacoffee s.r.o.	4 400
OPLET 21, s.r.o.	1 202



### Spolupráce a materiální podpora

Alena Sojková  
 Altera Pars – pěvecký sbor  
 Anna Horčíčková  
 Barrandov Studio a.s.  
 Bauer Media Praha s.r.o.  
 Billa spol. s r.o.  
 Blažena Mačáková  
 Cantante – pěvecký sbor  
 Časopis Tučňák  
 Česká asociace pro vzácná onemocnění  
 Dana a René Goetzovi  
 DBK Praha, a.s.  
 Digital Resources a.s.  
 Divadelní sbor Klika  
 Divadlo Archa  
 Eleni Tavlaridu  
 Estetica, s.r.o.  
 Eva Špinarová  
 Gabriel o.s. a Broučci – pěvecký sbor  
 Gambale – pěvecký sbor  
 Houslová pážata  
 CHIRŠ Česka republika, s.r.o.  
 IFMSA  
 INTERSIGN, s.r.o.  
 Jan Duda  
 Jan Hadač  
 Jan Pospíšil

Jana Řešátková  
 Jindřich Fiala  
 Jiří Vejmelka  
 Kateřina Vašková  
 Klára Brožová  
 Knihy Trávníček  
 Kristián, s.r.o.  
 Lenka Štraubová  
 Libeřské lahůdky  
 mamacoffee s.r.o.  
 Maskaron – průvodcovské služby  
 MČ Petrovice  
 MČ Praha-Libuš  
 Michael Duda  
 Michal Krampera  
 Miroslav Velfl  
 MŠ Sedlčanská  
 OC Novodvorská Plazza  
 Ondřej Slanina  
 P3 – People, Planet, Profit, o.p.s.  
 Pavel Adamovský  
 Pavla Hněvsová  
 Pavlína Aksamítová  
 Petra Gráfová  
 Petra Pfauserová  
 Petra Vojtíšková  
 Plzeňský Prazdroj, a.s.  
 Prague Lions Cadets  
 PRINCO International, s.r.o.  
 Sdružení Okamžik  
 SunInvent

TPA Horwath Tax, s.r.o.  
 UPS SCS ČR s.r.o.  
 ZŠ Botičská  
 ZŠ Jižní  
 ZŠ Kunratice  
 ZŠ Olešská  
 ZŠ U Krčského lesa  
 Zuzana Pavorisová  
 Zuzana Pokorná  
 Zuzana Važanová



## Slovo závěrem

Milí čtenáři,

s dopsáním této výroční zprávy končí moje desetileté působení v Lékořici. Bilancování mi nikdy nešlo, prosím vás proto o shovívavost ☺.

Lékořice se narodila díky touze a energii žen a za tiché, a přesto obrovské podpory mužů.

Role pěti „matek-zakladatelek“ se postupem času proměňovaly. Deboro, Jarko, Jano a Radko, v první řadě vám děkuji za všechny podoby spolupráce. Janě a Radce děkuji také za spolupráci v rolích předsedkyň sdružení. Lékořičí žijete v dobrém i zlém, famózně kombinujete laskavý nadhled a zodpovědnost. Vděčím vám za obrovský prostor pro seberealizaci, podporu, inspiraci a trpělivé provázení v životních lekcích.

Velkou radost mi během těch let přinášelo „pukání ledů“ v nemocnicích. Někdy hladově, jindy nedůvěřivě pouštěli lidé v nemocnicích dobrovolníky mezi sebe: počínaje řediteli a konče ostrahou. Nechávali se svést dobrou vůlí, energií, závanem čerstvého větru. Dobrovolníci byli „vodou živou“. Nebo možná krví, která kolovala celou spleť projektů, do kterých jsme se postupně pouštěli. Bez vás by nebylo nic. Propojovali jste, odváděli chmurné myšlenky, přiváděli hravost, tvořivost a beznadějně optimistický pohled na život.

Jak Lékořice rostla, vyžadovala stále více péče a bylo stále náročnější skloubit dohromady všechny potřebné činnosti. Chtěla jsem mít všechno perfektní, nechtěla jsem slyšet, že něco nejde. Jak to muselo být pro zaměstnance a všechny spolupracovníky těžké! Děkuji vám za skvělou práci, za to, že jste to se mnou vydrželi. Děkuji těm, kteří mě přes to všechno různými způsoby podporovali.

Doufám, že se s mnohými z vás budu dále setkávat ať pracovně, nebo v soukromí. Neodcházím stejná, jako jsem přišla. Děkuji za tuto nádhernou příležitost a Lékořici pod novým vedením přeji další úspěšná léta působení.

Ze srdce  
Karin Pospíšilová



Výroční zprávu 2014 zpracovali:

Mgr. Karin Pospíšilová  
Mgr. Radka Růžičková  
Bc. Oldřich Šplíchal  
Ing. Dagmar Hrubcová  
Mgr. Michal Balek  
Mgr. Martina Šeflová  
PhDr. Martina Hasalíková  
Lenka Kutějová

Za jazykovou korekturu  
děkujeme Mgr. Miroslavě  
Flemrové a Mgr. Kláře  
Procházkové.

Za grafické zpracování děku-  
jeme Ing. Janu Pospíšilovi.  
Výroční zpráva vydána  
9. 5. 2015

*lékořice*