

Výroční zpráva 2009

Lékořice, o. s.



Dávám práci svému srdci

*... hlavní
myšlenka,
pomáhat
nemocným,
která vedla
ke vzniku
Lékořice,
zůstává...*

Obsah

Úvodní slovo	3
Lidé v o. s. Lékořice	3
Kontaktní údaje	5
Realizované projekty podpůrné péče v jednotlivých zdravotnických zařízeních:	6
Centrum podpůrné péče ve FTNsP	6
Dobrovolnické centrum	9
Herní terapie	13
Duchovní péče	16
Dobrovolnický program v IKEM	18
Dobrovolnický program ve FN KV	20
Připravovaný projekt „Naše kavárna“	22
Financování projektů	25
Poděkování	26

Úvodní slovo

Po páté píšu výroční zprávu občanského sdružení Lékořice. Obvykle se raději dívám dopředu, ale musím uznat, že je užitečné se alespoň jednou ročně ohlédnout a ujistit se v tom všem kalupu, že to, co jsme relativně nedávno vymysleli a postavili na nohy, funguje opravdu tak, jak jsme to původně chtěli. Zdá se mi, že to nejen funguje, ale i roste. S úlevou mohu konstatovat, že se toho změnila spousta, od lidí po věci, ale hlavní myšlenka, pomáhat nemocným, která vedla ke vzniku Lékořice, zůstává.

Díky všem, kteří se na projektech Lékořice společně s námi podíleli.

Díky všem, kteří je financovali.

Díky za vše dobré v nás.

Mgr. Karin Pospíšilová, výkonná ředitelka Lékořice, o. s.

Lidé v občanském sdružení Lékořice

Statutární orgány:

Jana Šemberová – předsedkyně

Mgr. Karin Pospíšilová – výkonná ředitelka

Předsednictvo o. s.:

Jana Šemberová

Mgr. Debra Martásková / Mgr. Zuzana Vaculíková

Mgr. Radka Vichová



Zaměstnanci o. s.:

Lenka Gabrišková – asistentka
Bc. Lucie Zadražilová / Mgr. Radka Růžičková
– projektová manažerka

Lidé v realizovaných projektech:

Lékořice – Centrum podpůrné péče ve Fakultní Thomayerově nemocnici:

Mgr. Karin Pospíšilová – koordinátorka CPP
Mgr. Zuzana Vaculíková / PhDr. Jana Holin-
ská – koordinátorka dobrovolnického
programu
Mgr. Martina Tyllerová – koordinátorka dob-
rovolníků
Mgr. Zuzana Laušová / Mgr. Jana Feřteková –
herní terapeutka
Martina Krutská, DiS. – herní terapeutka
Mgr. Debora Martásková – koordinátorka du-
chovní péče a nemocniční kaplanka

Lékořice – dobrovolnické centrum v Institutu klinické a experimentální medicíny:

Mgr. Vlasta Vítková – koordinátorka dobrovol-
nického programu

Lékořice – dobrovolnické centrum ve Fakultní nemocnici Královské Vinohrady:

PhDr. Martina Hasalíková – koordinátorka
dobrovolnického programu

Garanti dobrovolnických programů:

Mgr. Dana Jurásková, Ph.D., MBA / Mgr. Len-
ka Hejzlarová – garant za FTNsP
Mgr. Jaroslava Mrkvičková – garant za IKEM
Mgr. Irena Trpišovská – garant za FN KV

Supervizoři dobrovolníků:

MUDr. Ivana Kořínková
Mgr. Radka Víchová
Mgr. Blanka Zemanová

Supervizoři koordinátorů:

MUDr. Ivana Kořínková
PhDr. Bohumila Baštecká

Kontaktní údaje:

Lékořice, občanské sdružení

Sídlo: Pod Slovany 4/1977, 128 00 Praha 2

IČO: 270 021 10

Číslo účtu: 197 097 837/0300

www.lekorice.com

Lékořice – Centrum podpůrné péče ve Fakultní Thomayerově nemocnici (FTNsP)

Kancelář – FTNsP, Vídeňská 800, Praha 4 140 00, pavilon A-1

Keramická dílna a kancelář herní terapie, pavilon B1

Dobrovolnické centrum v Institutu klinické a experimentální medicíny (IKEM)

Vídeňská 1958/9, Praha 4 140 21,

objekt A, 5. patro, č. dveří 5005

Dobrovolnický program ve Fakultní nemocnici Královské Vinohrady (FN KV)

Šrobárova 50, Praha 10 100 34, pavilon K1



*...centrum
zajišťuje
podporou
pacientů,
jejich
rodinných
příslušníků
i personálu
nemocnice...*

Realizované projekty podpůrné péče v jednotlivých zdravotnických zařízeních

Centrum podpůrné péče ve FTNsP

Centrum podpůrné péče (dále jen CPP) je jedním z oddělení FTNsP. Hlavním posláním CPP je realizace psychosociální podpory v konkrétních podmínkách jednotlivých nemocničních oddělení. CPP zajišťuje psychosociální podporu pacientů, jejich rodinných příslušníků i personálu nemocnice.

Propojuje a vzájemně koordinuje tato oddělení:

- dobrovolnické centrum
- duchovní péče
- herní terapie

Lékořice, o. s. je smluvním partnerem CPP pro realizaci jednotlivých projektů.

Vznik Centra podpůrné péče byl reakcí na aktuální situaci v oblasti realizace psychosociální podpory pacientů i personálu ve FTNsP v roce 2008. Spojení doposud oddělených aktivit umožnilo lepší vzájemnou koordinaci,

informovanost jak poskytovatelů této péče, tak jejich příjemců a vedení nemocnice umožnilo získávání jasných a přehledných výstupů z této činnosti. V neposlední řadě bylo možné aktivity centra uceleně prezentovat na veřejnosti a získávat také efektivněji finanční prostředky na pokrytí části nákladů formou dotací, grantů a od sponzorů a dárců.

Cíle činnosti CPP:

- Zlepšení kvality prožívání doby hospitalizace či ambulantní léčby u pacientů i jejich rodinných příslušníků
- Zvýšení míry spolupráce mezi pacienty, jejich rodinou a zdravotníky
- Zvýšení efektivity ošetrovatelské a léčebné péče

Organizační struktura CPP ve FTNsP

FTNsP je zatím jedinou nemocnicí v ČR, kde je tento koncept realizován. Díky spolupráci s Lékořice, o. s. se v posledních letech dařilo rozvíjet jednotlivé projekty v oblasti podpůrné péče a získávat pro ně finanční prostředky. Nmalou měrou se tato skutečnost odrazila také v ochotě managementu nemocnice pro spolupráci a v jeho pochopení smyslu podpůrné péče pro pacienty nemocnice. Nemocnice vyjádřila také přání spolupracovat s Lékořice, o. s. na propagaci konceptu v celorepublikovém měřítku.



...přínosem
je řešení
situace
pacienta
v širším
kontextu...

Přínosy konceptu CPP

Pro organizaci (zdravotnické zařízení):

- Řešení situace pacienta v širším kontextu
- Efektivní a flexibilní řízení podpůrných činností a zajištění jejich dostupnosti
- Systematické budování sítě spolupracujících organizací – neziskový i komerční sektor (finanční zdroje, know-how...)
- Budování komunitních vztahů a PR
- Podpora personálu a prevence syndromu vyhoření

Pro zdravotnický personál:

- Psychická podpora („Nejsme na to sami – víme, kam se obrátit“)
- Soustředění na odborné činnosti
- Rozšíření obzorů – celistvý pohled na člověka
- Získání zpětné vazby od „citově nezaangažovaných“ lidí
- Zlepšení atmosféry a prostředí na odděleních

Pro pacienty a rodinné příslušníky:

- Podpora a motivace k uzdravení
- Zlepšení psychické kondice
- Naplňování legitimních potřeb:
 - Specifických vzhledem k nemoci*
 - zklidnění, nalezení rámce pro prožívání nemoci
 - Nespecifických*
 - potřeba sociálního kontaktu
 - duchovní potřeby
 - smysluplné trávení času

Dobrovolnické centrum Lékořice

Dobrovolnický program ve Fakultní Thomayerově nemocnici jsme začali realizovat na podzim roku 2005. Díky výborné spolupráci s managementem nemocnice a díky zdatné odborné garanci jak ze strany Hestia – NDC, tak ze strany MUDr. Ivany Kořínkové se nám podařilo poměrně brzy etablovat dobrovolnictví jako součást péče o pacienty.

Hlavním cílem dobrovolnického programu „Dobrovolníci v nemocnici“ je zlepšování psychosociálních podmínek pacientů během jejich hospitalizace. Prostřednictvím nejrůznějších činností a kontaktem se „zdravým světem,“ přispívá tento program k celkové aktivizaci pacientů a zvýšení motivace k léčbě.

Dobrovolnické centrum Lékořice ve spolupráci s kontaktními osobami z oddělení, kde probíhá dobrovolnický program, zprostředkovává pacientům návštěvy dobrovolníků. Dobrovolníci svou činností nenahrazují práci zdravotního personálu, zaměřením na zpříjemnění pobytu pacientů, ukrácení dlouhé chvíle či na nové dovednosti ji ale vhodně doplňují. Zvláště u dlouhodobě hospitalizovaných pacientů jsou dobrovolnické návštěvy vítanou pomocí i pro rodinu pacientů. V individuálních případech u specializovaných činností jako je například canisterapie se dobrovolníci stávají pomocníky zdravotního týmu, kdy ve spolupráci se zdravotníky napomáhají v léčebné péči.

Kromě přímého kontaktu s pacientem se dobrovolníci uplatňují při manuální výpomoci zdravotním oddělením a při zlepšování nemocničního prostředí pro pacienty i pro personál.

V roce 2009 rozšířilo Dobrovolnické centrum Lékořice své působení na třináct klinik Fakultní Thomayerovy nemocnice. Nyní dobrovolníci docházejí na následující kliniky:



*... činnosti
jako jsou
předčítání,
společenské
hry, výtvarné
činnosti, zpěv,
jednoduchá
rehabilitace...*

Klinika dětské chirurgie a traumatologie, Pediatrická klinika, Oddělení dětské neurologie, Oddělení dětské psychiatrie, Geriatrie A2, Geriatrie B1, Geriatrie B5, I. Interní klinika, II. Interní klinika, Chirurgická klinika, Plicní klinika, Infekční klinika, Neurologická klinika, Základní škola a MtŠ při FTNšP.

Pravidelné činnosti

Dobrovolníci, kteří docházejí do nemocnice pravidelně jednou týdně, se podle zdravotního stavu a věku pacientů věnují nejrůznějším činnostem. Při individuálním kontaktu s pacientem jde nejčastěji o tzv. společníka u lůžka, který si s pacientem především povídá a podle zájmu pacientů volí další činnosti jako jsou předčítání, společenské hry, výtvarné činnosti, zpěv, jednoduchá rehabilitace, u dětí podle možností i různé pohybové aktivity (na dětské psychiatrii hrají s dětmi např. ping-pong). V letních měsících jsou zvláště u pacientů seniorů velmi oblíbené doprovody na vycházky v areálu nemocnice. Na Oddělení dětské neurologie a na Jednotku intenzivní péče Kliniky neurologie docházejí pravidelně dobrovolníci

canisterapeuti se svými psy, na Geriatrii se realizuje skupinová canisterapie, na individuální zakázku se v rámci zoorehabilitace setkávají pacienti i s morčaty a zakrslými králíčky.

V rámci Centra podpůrné péče dobrovolníci pomáhají při pravidelných akcích pořádaných herními terapeutkami jako jsou výtvarné dílny na dětských odděleních a pomáhají při hodinách keramiky pro děti z Dětské psychiatrie. Vítání jsou také jako doprovod pacientů na měsíční setkání v kapli či zajištění hudebního doprovodu na této akci. Dobrovolníci, kteří nechtějí nebo nemohou být v přímém kontaktu s pacienty, přivítali možnost výpomoci I. Interní klinice a Geriatrii s drobnými opravami prádla pro pacienty. Dobrovolníci – cizinci jsou skvělými lektory v hodinách konverzací v cizích jazycích.

Počet dlouhodobě působících pravidelných dobrovolníků se nám úspěšně daří udržovat okolo osmdesáti. Za rok 2009 dobrovolníci věnovali pacientům Fakultní Thomayerovy nemocnice celkem 89 220 hodin.

Jednorázové akce

Při organizaci a realizaci jednorázových akcí se zapojují kromě pravidelně docházejících dobrovolníků i dobrovolníci registrovaní pouze na jednorázové akce a výpomoc. Takových dobrovolníků evidujeme v databázi 124. Jsou to především akce pro děti, ale i pro dospělé pacienty.

V roce 2009 jsme realizovali následující jednorázové akce:

- Jarní dobročinný bazar
- Velikonoční výtvarné dílny
- Dětský den pro hospitalizované děti i děti z okolních škol
- Příměstský tábor
- Podzimní prázdniny pro děti zaměstnanců
- Výtvarné dílny s podzimní tematikou
- Koncerty, besídky, divadelní představení
- Mikulášská nadílka
- Vánoční výtvarné dílny

Canisterapie a zooterapie

V rámci zooterapie jsme v roce 2009 rozšířili okruh zvířat, se kterými dobrovolníci docházejí za pacienty. K pejskům tak přibylo ještě morče a zakrslý králíček, ze kterých se mohou těšit děti na Oddělení dětské neurologie a pacient z JIP Neurologické kliniky. V individuálních případech a na indikaci lékařů docházela dobrovolnice s morčetem také na Léčebnu pro dlouhodobě

nemocné. Morče bylo také příjemným zpestřením dlouhodobé hospitalizace pacientky z Konga, kde návštěva pejska z náboženských důvodů nebyla možná. Canisterapie pravidelně probíhala na Oddělení dětské neurologie, dětské psychiatrie, JIP Neurologické kliniky a s malými přestávkami i na LDN. Celkem strávili u pacientů 118 hodin. Dobrovolníci s pejsky jsou milou součástí také našich jednorázových a propagačních akcí, jako jsou např.



Dobrovolnický program má své místo v nemocničním systému...

Dětský den, Sestra Fest, Den zdraví a aktivně se zapojují i na seminářích a konferencích zaměřených na zooterapii.

Ocenění dobrovolníků

Ač dobrovolníci za svou dobrovolnickou činnost primárně neočekávají ocenění, jeho vyjádření je pro ně velmi příjemné a motivující. Dostává se jim jak ze strany pacientů a jejich příbuzných, tak ze strany zdravotnického personálu a koordinátorek. Dvakrát ročně probíhá setkání dobrovolníků s managementem nemocnice, při kterém pan ředitel FTNsP osobně poděkuje každému z dobrovolníků za jeho činnost. V prosinci proběhla také společná oslava Mezinárodního dne dobrovolníků formou příjemného happeningu.

Školení a supervize dobrovolníků

V roce 2009 bylo zorganizováno celkem šest vstupních školení pro zájemce o dobrovolnickou činnost ve FTNsP. Celkem se jich zúčastnilo a vyškoleny bylo 84 dobrovolníků. V uplynulém roce proběhlo také šest supervizních setkání. Celkový počet účastníků byl 121. Dobrovolníci,

kteří neměli možnost účastnit se skupinových supervizí, nebo bylo jejich téma příliš osobní či specifické, byli supervidováni také formou individuálních supervizních pohovorů.

Informovanost o programu a jeho propagace

Dobrovolnický program je v Thomayerově nemocnici již dobře strukturovaný a má své místo v nemocničním systému. Program v nemocnici je také dobře „viditelný“.

K informování personálu, stejně jako v minulých letech, využíváme tyto možnosti: e-mail, intranet, internet, www.ftn.cz, vývěsky a nástěnky ve společných prostorách nemocnice, nástěnky na odděleních, prezentace na poradách oddělení, poradách vrchních sester a na poradě primářů...atd.

K informování dobrovolníků a veřejnosti využíváme tyto možnosti:

- e-mail
- internetové stránky www.lekorice.com,
- vývěsky na veřejných prostranstvích
- letáky v MHD, nákupním centru DBK,
- příspěvky v médiích (lokální tisk, TV...)

DC Lékořice prezentovalo svůj dobrovolnický program na těchto významných akcích:

- Sestra fest – Staroměstské náměstí, Praha
- Den zdraví Praha 4
- Den pro zdraví Praha 11

DC Lékořice uspořádalo

- Seminář pro mediky 1. LF UK
- Seminář pro studenty VŠE

Firemní dobrovolnictví

V roce 2009 jsme v rámci Společenské odpovědnosti firem (CSR) spolupracovali s těmito společnostmi:

- Baxter BioScience, s. r. o.
- Česká spořitelna, a. s.
- Kristián, s.r.o.
- Telefónica O2
- King Sturge
- UPS

Zaměstnanci nám pomáhali zejména při zlepšování nemocničního prostředí, s úklidem, nátěry a malováním, ale také při organizaci a realizaci akcí Dětský den, dobročinný bazar, výtvarné dílny atp.

Herní terapie

Ve Fakultní Thomayerově nemocnici je chápán herní terapeut jako proškolený odborník, který se specializuje na komunikaci s pacienty a jejich rodinami. Oddělení herní terapie je součástí Centra podpůrné péče.



*... přínosem
je hlavně
odbourání
stresu,
posílení
psychické
kondice...*

Smyslem práce herního terapeuta je:

- snižovat pomocí komunikace a her míru stresu pacientů
- komunikovat s rodinou pacienta a podle potřeby doplnit informovanost o tom, co se s jejich rodinným příslušníkem v nemocnici děje
- připravit po psychické stránce dětské pacienty na operaci nebo vyšetření
- zaplnit volný čas především pacientů smysluplnou a zajímavou činností
- nabídnout pacientům možnost změnit prostředí, pracovat v keramické dílně, za předpokladu, že to jejich zdravotní stav a ošetřující lékař dovolí
- poskytovat zdravotnickému personálu inspiraci pro jiné modely chování, než je obvyklé schéma lékař (sestra) – pacient
- podílet se na organizování jednorázových akcí pořádaných CPP a spolupracovat s dobrovolníky

Lékořice o. s. realizuje ve spolupráci s Nadací JISTOTA KB, a. s. v rámci herní terapie ve FTNsP ojedinělý projekt podpůrné péče. Jde o provozování keramické a arteterapeutické

dílny, která zároveň slouží jako zázemí pro práci herních terapeutek.

Projekt navazuje na činnost Lékořice – centra podpůrné péče. Jeho smyslem je rozšířit nabídku činností pro pacienty ve vztahu k podpoře jejich psychické pohody a motivace k uzdravení. Cílovou skupinou jsou pacienti dětských oddělení – především psychiatrie a neurologie, a také pediatrické kliniky. Sekundárně se do projektu zapojují také dobrovolníci, zaměstnanci nemocnice a příbuzní pacientů.

Keramická dílna byla slavnostně otevřena v listopadu 2008 a v roce 2009 došlo k jejímu dalšímu vybavení, k nákupu materiálu a k rozšíření spektra poskytovaných činností.

Pacienti z oddělení dětské psychiatrie navštěvují dílnu 2x týdně za doprovodu vychovatelky a s keramikou a jinými technikami pracují pod vedením herních terapeutek. Výrobky si děti odnášejí domů. Práce v dílně je také propojena s léčebným působením a psychologové z oddělení s dětmi o jejich činnosti komunikují a dále je zpracovávají v rámci léčebného procesu. Z oddělení dětské neurologie a z pediatrické

klíniky docházejí děti do dílny spíše nepravidelně. Pro tento typ pacientů je činnost v dílně příjemným zpestřením pobytu, velkým motivačním faktorem a také možností naučit se novým dovednostem.

Lékaři a sestry v poslední době návštěvu keramické dílny v některých případech sami indikují.

Keramikou proti stresu – kurzy pro ošetřující personál

Na základě spolupráce se zdravotnickým personálem a na jeho popud jsme začali realizovat kurzy pro zaměstnance nemocnice. Je to jeden z prostředků, jak spolupráci Centra podpůrné péče se zdravotníky prohloubit. Kurz je rozdělen na dvě části. V první části zaměstnanci pracují s hlínou, jejich výrobky se vypálí. V druhé části si tyto výrobky zdobí glazurou a vypálí podruhé. Zpětná vazba na tyto kurzy je velmi pozitivní, svědčí o tom také narůstající zájem.

S ohledem na více než roční období fungování dílny lze říci, že kreativní činnosti jsou v nemocničním prostředí velmi vítanou aktivitou. Jejich přínosem je hlavně odbourání stresu, posílení psychické kondice, která v léčebném procesu hraje velmi významnou a dosud spíše podceňovanou roli.

Vyjádření primárky oddělení dětské psychiatrie MUDr. Šplíchalové:

„Dětské psychiatrické oddělení FTN s velkým nadšením přivítalo otevření keramické dílny a hlavně nabídnutou možnost pravidelně docházet do dílny a tím zařadit tuto formu ergo a arteterapie do našich aktivit v rámci léčebného programu. Děti pod vedením zkušeného terapeuta aktivně pracují s keramickou hlínou, rozvíjejí své tvůrčí schopnosti, trénují manuální zručnost, trpělivost a pře-



... stále
častější
indikace
přítomnosti
duchovního
u lůžka
nemocných...

devším také prožívají radost z vytvořených výrobků, které vytvořily pro sebe nebo své blízké.“

Činnost (mzdy) dvou herních terapeutů je hrazena z rozpočtu FTNsP. Na jednorázové akce a materiální zajištění provozu keramické dílny se využívají prostředky získané prostřednictvím Lékořice o. s.

Duchovní péče

Projekt „Koordinace a poskytování duchovní péče ve FTNsP“ realizujeme za podpory ASI-CS již čtvrtým rokem.

Cílem projektu v roce 2009 bylo zajištění trvalé dostupnosti garantované duchovní péče pro pacienty, příbuzné a personál ve FTNsP v rámci nemocničního modelu Centra podpůrné péče. Tento cíl se podařilo naplnit a zároveň rozvíjet dobrou spolupráci s managementem a zaměstnanci nemocnice. Ti mají zároveň v této oblasti vysoká očekávání do budoucnosti.

Jednotlivé aktivity koordinátorky duchovní péče a nemocniční kaplanky Mgr. Debory Martáskové:

1. Spolupráce a koordinace činnosti v rámci Centra podpůrné péče.

- spolupráce s jednotlivými koordinátory dobrovolníků a s herní terapeutkou
- spolupráce na akcích a aktivitách vyžadujících účast duchovních

Výsledkem této spolupráce je precizněji pracovaný postup a větší oficiální začleňování

duchovní péče do struktur nemocnice. V týmu centra byly konzultovány aktivity a činnosti dobrovolníků a koordinátorka pečovala zvláště o dobrovolníky, kteří participovali na spolupráci v rámci projektu duchovní péče.

2. Koordinace duchovně zaměřených aktivit ve FTNsP.

Koordinátorka duchovní péče vedla a organizovala pravidelná Ztišení v nemocniční kapli, na které byl zván jak personál, pacienti, tak také faráři a věřící z okolních církví a sborů. Organizovala koncerty s duchovní tematikou, které zvláště podtrhly křesťanskou zvěst (Velikonoce, Vánoce). V roce 2009 se poprvé nemocnice rozloučila se svými zesnulými pacienty při poslechu hudby Mozartova Requiem.

3. Poskytování přímé duchovní péče pacientům, jejich příbuzným a zdravotnickému personálu.

Tato oblast byla koordinátorkou vnímána jako hlavní náplň práce celého projektu. Docházela pravidelně na oddělení Léčebny pro dlouhodobě nemocné, doprovázela, povzbuzovala, naslouchala, poskytovala církevní rituály – modlitby, zpěv křesťanských písní. Pokud pacienti nebyli nábožensky založeni, poskytovala nenáboženskou duchovní péči a podporu umožňující rozpomínání. Povzbuzovala personál a vnímala jeho potřeby. Na duchovní péči pro pacienty se podílel také Mgr. Jiří

Weinfurter, kaplan ČCE a páter Miškovský, nemocniční kaplan ŘKC. Spolupráce s oběma byla velmi vstřícná.

4. Zprostředkování duchovní péče a její koordinace.

Koordinátorka fungovala jako informační kanál a prostředník pro duchovní a církevní péči pacientů různých denominací.



*Dobrovolníci
jako společníci:
čtení, hraní
společenských
her, povídání,
doprovod na
procházky...*

Kontaktovala příslušné duchovní a pomáhala s dostupností v nemocnici. Informovala personál o plánované návštěvě duchovního a od personálu přijaté informace dále zpracovávala.

5. Spolupráce se zdravotnickým personálem a zajištění informovanosti o nabídce duchovní péče.

Koordinátorka informovala zdravotnický personál o všech akcích a možnostech a formách duchovní péče přes intranet, internet, publikovala v nemocničních novinách FTNsP. Dobře fungoval systém nástěnek, pravidelná distribuce letáků a pozvánek.

V tomto roce se podařilo zrealizovat vybudování bezbariérového nájezdu do nemocniční kaple. Prostředky byly získány od církvi i komerčních subjektů, spolupodílela se také Thomayerova nemocnice. Kaple je nyní přístupná i pro všechny imobilní pacienty a handicapované.

Koordinátorka vedla v roce 2009 dva semináře pro členy CASD (v rámci aktivit ČS CASD). Dále se účastnila ustavující schůzky Asociace nemocničních kaplanů v klášteře Boromejek

v Praze. Zároveň se dvě z členek o. s. Lékořice staly členkami České společnosti pro klinickou a pastorační péči při České lékařské společnosti Jana Evangelisty Purkyně.

Nejvýraznějším posunem během roku 2009 byla stále častější indikace přítomnosti duchovního u lůžka nemocných ze strany lékařů, psychologů a dalšího ošetřujícího personálu. Velkým uznáním pro realizátory projektu bylo vytvoření pracovního úvazku (0,5) přímo v nemocnici pro koordinátorku duchovní péče a zařazení její činnosti do standardní nabídky pro všechny pacienty nemocnice.

Dobrovolnické centrum v IKEM

Dobrovolnický program v IKEM začal svoji pilotní fází v roce 2007. Na počátku roku 2008 byla uzavřena smlouva o spolupráci s Lékořice o. s. Koordinátorkou programu je Mgr. Vlasta Vítková.

V roce 2009 dobrovolníci pokračovali v započatých aktivitách. DC Lékořice v IKEM evidovalo

ke konci roku 2009 devět dobrovolníků. Čtyři z nich byli pro pravidelnou dlouhodobou docházku 1x týdně na 1-3 hodiny. Šest dobrovolníků organizovalo jednorázové akce, které se konaly cca 1x týdně (výtvarné dílny, přednášky, koncerty atd.). Jedna pacientka vedle pravidelných návštěv organizovala také výtvarné dílny.

Dobrovolníci docházeli na tři kliniky IKEM:

- Kliniky diabetologie
- Kliniky kardiologie
- Kliniky hepatogastroenterologie

Jsou to oddělení, na kterých se nacházejí nejčastěji pacienti dlouhodoběji či opakovaně hospitalizovaní.

Za pacienty Kliniky diabetologie a Kliniky hepatogastroenterologie docházeli pravidelně dobrovolníci jako společníci (čtení, hraní společenských her, povídání, doprovod na procházky...). Na Klinice kardiologie se konaly jednorázové akce, kam byli zváni všichni pacienti IKEM.

V roce 2009 navázalo DC Lékořice spolupráci také s Klinikou transplantační chirurgie, Klinikou transplantační chirurgie JIP, Klinikou kardiochirurgie. Zde jsou pacienti hospitalizováni jen po nezbytně dlouhou dobu. Dobrovolníci na tato oddělení nechodili pravidelně, ale pokud je zde hospitalizovaný pacient,

pro kterého je vhodná návštěva dobrovolníka, může za ním po domluvě přijít. V roce 2009 tak tři dobrovolníci šestkrát navštívili vážně nemocného pacienta na Klinice kardiochirurgie – JIP.

Vstupní školení dobrovolníků se uskutečňuje společně s dobrovolnickými centry Lékořice ve FTNsP a ve FN KV. Školení je dvoudenní. První den je školení společné pro všechny nemoc-



Na žádost pacientů byla odstartována pravidelná muzikoterapie a arteterapie...

nice, druhý den jsou školení specializovaná a konají se přímo v konkrétní nemocnici.

V roce 2009 proběhlo šest vstupních školení a dvě specializovaná.

Supervize pokračovala v první polovině roku společně s dobrovolníky FTNsP. Dle výsledků prázdninového průzkumu mezi dobrovolníky IKEM se od podzimu konají supervize odděleně. Celkem proběhlo šest supervizí.

Pravidelní dobrovolníci mají zájem o další zdokonalování své pomoci pacientům. Proto jsme pro dobrovolníky uspořádali dva specializované semináře:

- Setkání s edukační sestrou z Kliniky diabetologie
- Seminář o komunikaci a doprovázení nevidomých

V roce 2009 dobrovolníci věnovali pacientům IKEM 238 hodin. Navštívili na pokojích 380 pacientů.

Čtyřiceti jednorázových akcí, které celkem trvaly 90 hodin se zúčastnilo 222 pacientů. Šlo o:

- 20 přednášek (18 z nich o cestování)

- 15 výtvarných děl
- ukázková hodina Tai chi
- 2 hudebně dramatická pásma dětí ze ZŠ
- 2 dopolední akce pro ambulantní pacienty

Protože dobrovolníci provozují svoji činnost v nemocnici ve svém volném čase zadarmo, jsou moc potěšeni, když vidí, že nemocnice si jejich pomoc uvědomuje. V roce 2009 proběhlo dvakrát setkání dobrovolníků s managementem nemocnice. Byla to dobrá příležitost k poděkování i k oboustrannému poznání. V minulém roce organizovalo DC Lékořice 5. prosince oslavu Mezinárodního dne dobrovolníků.

Dobrovolnický program ve FN KV

Na podzim 2009 jsme uzavřeli s Fakultní nemocnicí na Královských Vinohradech smlouvu o spolupráci na realizaci dobrovolnického programu.

Koordinátorka PhDr. Martina Hasalíková vytvořila v souladu s metodickými doporuče-

ními MZ ČR metodickou koncepcí Dobrovolnického programu FN KV a začala ji implementovat do struktur nemocnice. Brzy se podařilo vytvořit fungující dobrovolnické centrum. Koordinátorka se účastnila nejen odborných vzdělávacích seminářů, ale i skupinové supervize. Ze strany Lékořice, o. s. je poskytován poradenský servis a metodické vedení programu.

Ve FN KV byl vytvořen fungující systém náboru dobrovolníků prostřednictvím www stránek nemocnice a pravidelné propagace na 3. LF a FF UK. Školení dobrovolníků probíhalo v kooperaci s DC Lékořice ve FTNsP. Během celého roku bylo uskutečněno sedm odborných seminářů pro personál Neurologické kliniky a personál LDN, které měly za cíl připravit zdravotnické pracovníky pro přijetí dobrovolníků do prostor těchto oddělení.

V listopadu 2009 začaly docházet dvě dobrovolnice jako společnice k lůžku na dvě standardní oddělení Neurologické kliniky. Zpětná vazba všech zúčastněných (dobrovolnic, personálu i pacientů a jejich blízkých) byla veskrze pozitivní. Ve stejné době bylo na oddělení LDN zahájeno pravidelné každotýdenní trénování paměti. Postupně se podařilo vytvořit stabilní tým trenérek i seniorů. Na žádost pacientů byla odstartována pravidelná muzikoterapie a arteterapie. Na oddělení LDN byl za pomoci dobrovolníků realizován vánoční program a každý z pacientů dostal malý dárek.

Dobrovolnický program FN KV probíhal na těchto odděleních a klinikách:

- Klinika popáleninové medicíny – dětské standardní oddělení
- Klinika dětského a dorostového lékařství
- Léčebna dlouhodobě nemocných
- Neurologická klinika



*Jedná se
o osoby, které
se rozhodly
intenzivně
pečovat o své
hospitalizované
dítě ...*

Koordinátorka během podzimních měsíců evidovala devět zájemců o dobrovolnictví ve FN KV. Dobrovolníci odpracovali ve prospěch pacientů 38,5 hodin. Pro rok 2010 se připravuje rozšíření dobrovolnického programu o canisterapii.

Příprava nového projektu „Naše kavárna“

Na jaře roku 2009 jsme začali připravovat nový, unikátní projekt. „Naše kavárna“ je projekt podporovaného zaměstnávání. Jeho cílem je vytvoření nových pracovních míst pro zcela opomíjenou skupinu zájemců z řad rodičů a dalších příbuzných těžce nemocných a dlouhodobě hospitalizovaných dětí zejména na JIP Pediatrické kliniky. Problematikou zaměstnávání této cílové skupiny se doposud nikdo nezabýval. Jedná se o osoby, které se rozhodly intenzivně pečovat o své hospitalizované dítě a to i za cenu ztráty zaměstnání. Naše organizace pracuje s cílovou skupinou již 3 roky a na základě nasbíraných zkušeností jsme se rozhodli pro realizaci tohoto projektu.

V prostorách FTNsP chceme zřídit a provozovat kavárnu, ve které budou lidé z cílové skupiny zaměstnávání.

„Naše kavárna“ bude z hlediska nabídky služeb koncipována jako klasický kavárenský provoz s nabídkou studené kuchyně (snídaně, moučníky, sendviče, ovoce). Preferovaným sorti-

mentem bude velmi kvalitní káva, která bude prodávána také jako balená. Kapacita bude 48 míst uvnitř, s možností využití předzahrádky v podloubí pavilonu v letních měsících – navýšení kapacity o 16 míst. Design koncept bude vycházet z 30. let minulého století a odkazovat tak na tradici Masarykových sociálních domovů. Interiér bude splňovat veškeré normy a požadavky pro příslušný provoz. Zajištěna bude bezbariérovost přístupu a uspořádání interiéru bude řešeno s požadavkem na flexibilitu uspořádání prostor v závislosti na účelu využití (semináře pro dobrovolníky i zdravotníky, pořádání tiskových konferencí, beneficí apod.) Zisk z kavárny bude investován výhradně do financování podpůrných činností realizovaných občanským sdružením Lékořice. Mimo jiné tím bude umožněna menší závislost organizace na (finanční krizi) omezených dotačních zdrojích.

Očekávané přínosy projektu:

- Zapojení osob z cílové skupiny do pracovního procesu přes handicap, který péče, resp. dlouhodobé navštěvování dítěte ve zdravotnickém zařízení s sebou přináší.
- Příprava osob cílové skupiny na návrat do běžného pracovního procesu i po ztrátě vazeb na konkrétní zdravotnické zařízení.
- Ověření možnosti a úskalí systematické práce s cílovou skupinou a zhodnocení jejích výstupů. Prohlubování velmi úzké vzájemné spolupráce zdravotnického zařízení

s neziskovou organizací založené na několikaleté pozitivní zkušenosti.

- Zisky z kavárny se do nemocnice budou vracet skrze dobrovolnický program zajišťovaný občanským sdružením Lékořice.



V roce 2009 byly učiněny tyto přípravné kroky:

- podrobné zpracování projektového záměru, konzultace s cílovou skupinou
- jednání s managementem FTNsP o podmínkách realizace projektu
- vytipování vhodných prostor
- příprava projektové dokumentace pro rekonstrukci prostor
- podání grantových žádostí a žádostí o finanční dary
- natočení propagačního spotu
- příprava benefiční večere

Financování projektu a časový harmonogram

Rozpočet rekonstrukce prostor a jejich vybavení je 2.500 000 Kč. Do konce roku 2009 se nám podařilo získat 700 000 Kč.

Rekonstrukce by měla proběhnout v létě 2010 a otevření „Naší kavárny“ plánujeme na podzim 2010.

Financování projektů

Náklady

Vybavení a zařízení kanceláře a keramické dílny	68 991,37
Kancelářské potřeby	40 757,00
Potřeby pro dobrovolníky	14 861,00
Výtvarné potřeby	32 613,00
Propagace	3 339,00
Canisterapie – pomůcky	8 715,00
Literatura	10 834,81
Hygienické potřeby	686,00
Vstupné	1050,00
Spotřebované nákupy	181 847,18
Opravy	1 190,00
Cestovné	2 068,00
Stravování a ocenění dobrovolníků	50 559,97
Ostatní služby	31 557,00
Poštovné a telefonní poplatky	30 422,00
Software	1,00
Externí služby	263 000,00

Služby – školení 79 065,00

Služby 457 862,97

Mzdové náklady 487 866,00

Zákonné sociální pojištění 122 497,00

Osobní náklady 610 363,00

Jiné ostatní náklady 58 584,20

Náklady celkem 1 308 657,35

Výnosy

Tržby za vlastní výkony 101 646,00

Úroky 9 365,91

Přijaté příspěvky od organizací a dary 628 265,00

Provozní dotace 553 592,00

Výnosy celkem 1 292 868,91

Hospodářský zisk za rok 2009 -15 788,44

... děkujeme
za vytrvalé
fandění,
štedrost
a vstřícnost...

Poděkování

Především děkujeme dlouholetému generálnímu partnerovi naší organizace společnosti Pro-medica Praha Group, a. s.

Generálnímu řediteli panu Pavlu Hanušovi děkujeme za vytrvalé fandění dobrovolnickým programům, za štedrost a vstřícnost.

Za podporu děkujeme také našim hlavním donátorům a poskytovatelům dotací:

MZ ČR	310 000
MV ČR	251 000
Nadace KB, a.s. JISTOTA	160 000
ASI-CS	150 000
ČS CASD	110 000
Baxter BioScience	107 800
Kristián, s.r.o.	102 300

Děkujeme také všem dárcům, organizacím, nadacím, komerčním společnostem i jednotlivcům za jednorázovou či systematickou podporu naší činnosti a projektů.

Belous David	10 000
Bezděk Vladimír	5 000

Černoušková Jitka	10 000
DBK Praha, a.s.	13 000
Francírková Larisa	1 000
Gajdošíková Jitka	5 000
Help Team Consulting, s.r.o.	25 000
Hlavatá Věra	2 000
Hubička Petr	10 800
Kocábek Zdeněk	2 500
Král Vladimír	10 000
Lakomá Zuzana	5 000
Martásek Jakub	5 000
Martásek Pavel	5 000
Nadace ADRA	30 000
Nadace O2	10 000
Pleštil Ladislav	2 500
Pospíšil Jan	12 000
Rataj Milan	5 000
Sbor CASD Praha - Krč	8 406
Sladká Dagmar	2 500
Sternal Lenka	2 500
Strosová Lenka	2 500
Studenovská Jana	2 500
Tejral Tomáš	5 000
Tobořík Václav	5 000
YMCA Braník	7 651

Generální partner



Za materiální dary děkujeme těmto

společnostem:

DBK Praha, a.s.	4 499
Internet Mall, a.s.	22 230
Kristián, s.r.o.	22 579
Nadace KB,a.s. JISTOTA	46 006

Za spolupráci či materiální podporu děkujeme těmto organizacím, společnostem, institucím, školám a jednotlivcům:

- ADRA o.s.
- AWR studio
- Architektonický ateliér Lang-Špínar
- BergHoff
- Červení panterí z Nové Role
- Českobratrská církev evangelická
- ČS CASD
- Danone
- DBK Praha, a.s.
- Digital Resources, s.r.o.
- Divadlo v Dlouhé
- Divadelní soubor Vůz
- Dora Gastro, a.s.
- Emauzský sbor a orchestr
- Estetica, s.r.o.

- Euronics
- Europe Charity Band, USA
- Epistop, o.s.
- euroAWK, s.r.o.
- Fotolab
- Haribo CZ
- Chateau St. Havel
- CHIRŠ
- IFMSA
- Ing. arch. Michal Švarcbach
- Ing. Pavel Vojta
- Jana Zvolánková
- Kiwanis Klub Ostrava, o.s.
- Kristián, s.r.o.
- Loutkové divadlo Arnošta
- Malíček, o.s.
- mamacoffee, s.r.o.
- Maranatha,o.s.
- Maskaron – průvodcovské služby
- Mgr. Blažena Mačáková
- Michal Zahradník
- Mira Bednářová
- Modřanský chrámový sbor
- MtŠ Sedlčanská
- MUDr. Dora Tomíčková
- Nadační fond Porozumění

- NASHIRA
- Ondřej Slanina
- Paula Sisková
- Piccolo coro a Piccola orchestra
- Princo International, s. r. o.
- radost 3.0, o.p.s.
- Studenti Lycea z Wroclawi pod vedením učitelky Anii Chruszcielské
- Studenti SZŠ 5. května
- Sbor CASD v Praze 4-Krčiči
- Skřivánek, s.r.o.
- UPS
- ZDRAVÍ-ŽIVOT, o.s.
- ZUŠ na Popelce

Za spolupráci v rámci Společenské odpovědnosti firem děkujeme těmto společnostem:

- Baxter BioScience, s. r. o.
- Česká spořitelna, a. s.
- Kristián, s.r.o.
- Telefónica O2
- King Sturge
- UPS



*A především
děkujeme
všem úžasným
lidem –
dobrovolníkům.*

Děkujeme managementům všech zdravotnických zařízení, se kterými spolupracujeme. Vážíme si jejich odvahy zavádět dosud neobvyklé činnosti a otevřeně podporovat celostný pohled na pacienta. Děkujeme za úzkou spolupráci garantům všech tří dobrovolnických programů.

Velké díky patří duchovní „matce“ Centra podpůrné péče Mgr. Daně Juráskové, Ph.D., MBA, která nám neustále fandí a výrazně pomáhá při propagaci tohoto konceptu v celorepublikovém měřítku.

Zvláštní poděkování patří členkám občanského sdružení Lékořice a také všem kolegyním, které vedou projekty v jednotlivých nemocnicích. Děkujeme také zdravotníkům, kteří se nechávají zlákat pro spolupráci nad rámec svých běžných povinností a přispívají tak k větší pohodě pacientů na svých odděleních.

A především děkujeme všem úžasným lidem – dobrovolníkům. Jejich ochota, empatie, schopnost podpory a naslouchání přináší do nemocničních pokojů nádech čehosi zvláštního – jakousi vůni „člověčiny“, která má moc potěšit, povzbudit a v některých případech dokonce i uzdravit.



Výroční zprávu zpracovali:

Mgr. Karin Pospíšilová

PhDr. Jana Holinská

Mgr. Jana Feřteková

Martina Krutská, DiS.

Mgr. Vlasta Vítková

PhDr. Martina Hasalíková

Za jazykovou korekturu děkujeme Mgr. Janě Feřtekové.

Za grafické zpracování děkujeme Ing. Janu Pospíšilovi.

