



*dávám práci svému srdci*

**Dobrovolníci  
v nemocnicích  
ve FTNsP Krč**

**lékořice**  
KONTAKTNÍ CENTRUM

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2006



1.	Úvod – Ivana Kořínková .....
2.	Realizace programu Dobrovolníci v nemocnicích ve FTNsP .....
3.	Realizační tým .....
4.	Dobrovolníci .....
5.	Školení a supervize dobrovolníků .....
6.	Činnosti dobrovolníků a dobrovolnické hodiny .....
7.	Projekty .....
8.	Kliniky a oddělení, na nichž je program realizován .....
9.	Kvalitativní vyhodnocení programu – výsledky evaluace - Zuzka .....
10.	Jednorázové akce .....
11.	Prezentace programu, semináře, konference, PR .....
12.	Finanční zajištění programu .....
13.	Poděkování .....
14.	Slovo závěrem – Jana Šemberová .....

Tak mi uběhl další rok spolupráce s DC Lékořice ve Fakultní Thomayerově nemocnici s poliklinikou v Praze Krčvi. Byl nabitý novými zážitky a zkušenostmi, které jsem mohla sdílet s dobrovolníky na supervizních setkáních, i hodinami tvůrčí koncepční práce s oběma koordinátorkami a se zástupci managementu nemocnice nad dalším směrem a vývojem dobrovolnického programu. To, že jde rozvoj programu v krčské nemocnici oproti jiným zdravotnickým zařízením kupředu přímo milovými kroky a je podporován všemi zúčastněnými stranami trvale, nejen na počátku, je pro mě příjemným zjištěním. Díky tomu se mi s Lékořicí a FTNsP velmi dobře spolupracuje.

Důležitým mezníkem v dosavadním vývoji programu bylo provedení dotazníkového průzkumu v druhé polovině roku 2006, které mělo za cíl zmapovat a zhodnotit přínos dobrovolníků v péči o pacienty v krčské nemocnici očima personálu, kontaktních osob, dobrovolníků i koordinátorek. I tato sonda potvrdila dobré nastavení a nasměrování programu i ochotu ho dále rozvíjet. Takové potvrzení toho, že program má smysl, je výrazným podnětem k tomu, abychom se v dalším období soustředili hlavně na prohlubování kvality a bezpečnosti programu.

*MUDr. Ivana Kořínková  
Externí garant a supervízor programu*

# Realizace programu Dobrovolníci v nemocnicích ve FTNsP

Na začátku roku 2006 docházelo do FTNsP přes 30 dobrovolníků na celkem 8 oddělení a klinik. Dobrovolnický program byl koordinován „na dálku“ a bylo zřejmé, že tato situace není dlouhodobě udržitelná. Proto vedení nemocnice zřídilo od února místo koordinátora dobrovolníků. Program tak začal pracovat v režimu interně-externím. Nemocnice zajistila chod DC Lékořice personálně a prostorově. Další náklady byly hrazeny i nadále z darů, grantů a projektů.

Téměř současně s koordinátorkou dobrovolníků Karin Pospíšilovou začala pracovat v nemocnici na částečný úvazek i nová asis-

tentka DC Lékořice Zuzana Vaculíková.

V průběhu roku se počet dobrovolníků více než zdvojnásobil a částečně se obměnila oddělení, na kterých se program realizoval. Dobrovolníci získávali stále více zkušeností a snažili se je ve své činnosti zúročit. Také odborný personál si na přítomnost a pomoc dobrovolníků postupně zvykal a i ze strany sester začaly přicházet nové podněty a nápady. Řada vrchních sester delegovala funkci kontaktní osoby na své staniční či všeobecné sestry.

Povědomí o dobrovolnickém programu se dařilo šířit také díky

jednorázovým akcím, které se postupně stávaly tradičními. V průběhu roku jsme již téměř upustili od náborových akcí a snažili jsme se program propagovat více uvnitř samotné nemocnice.

K tomuto účelu se dobře osvědčili semináře a účast na schůzích personálu.

Během roku jsme začali usilovat o vlastní akreditaci programu, což se v říjnu 2006 podařilo. Spolupráce s Hestia – NDC pokračovala až do konce roku 2006, kdy byl program formálně převeden do realizace občanským sdružením Lékořice.

V prosinci 2006 bylo v databázi registrováno 77 dlouhodobě docházejících dobrovolníků na celkem 8 oddělení a klinik. Ukázalo se, že tento počet je maximální pro udržení funkčnosti komunikace v rámci programu a ke zajištění stability a bezpečnosti programu.



# R

## Realizační tým

### Garanti programu:

Mgr. Dana Jurásková, MBA – garant za FTNsP  
PhDr. Jiří Tošner – garant za Hestia – NDC  
MUDr. Ivana Kořínková – externí odborný garant

### DC Lékořice:

Mgr. Karín Pospíšilová – koordinátorka dobrovolnického programu  
Bc. Zuzana Vaculíková – koordinátorka dobrovolníků

### Lékořice, o.s.

Jana Šemberová – předsedkyně o.s.  
Mgr. Jarka Švarcbachová – IT, jednorázové akce  
Mgr. Debora Martásková – krizové poradenství a spirituální péče  
Ing. Irena Placerová – administrativní podpora a jednorázové akce

### Supervizoři:

MUDr. Ivana Kořínková  
Mgr. Radka Víchová

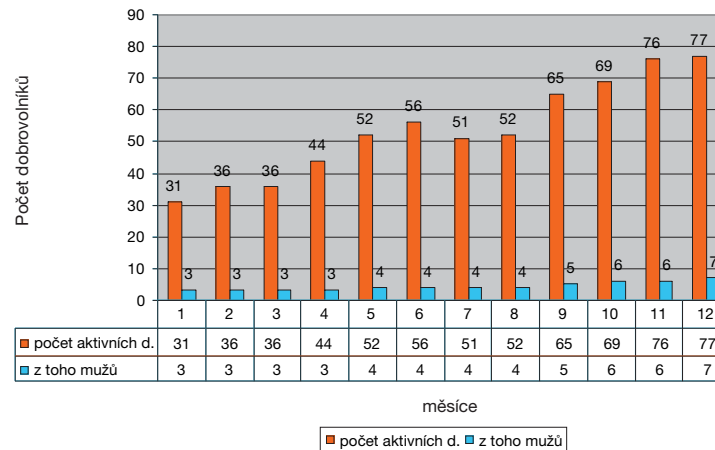
# D

## dobrovolníci



V lednu 2006 bylo v databázi DC Lékořice registrováno 31 dobrovolníků. Během roku se počet dobrovolníků zvýšil na 77. Zajímavé je, že během celého roku bylo procentuální zastoupení mužů stejné – cca 10%. Nárůst počtu dobrovolníků byl s výjimkou prázdninových měsíců plynulý – během léta došlo k mírnému poklesu počtu dobrovolníků.

Počet aktivních dobrovolníků rok 2006





Věkové složení skupiny aktivních dobrovolníků se oproti roku 2005 mírně změnilo. Došlo k nárůstu počtu dobrovolníků v okrajových věkových skupinách – tj. u nejmladších a nejstarších dobrovolníků. Můžeme se domnívat, že u obou věkových kategorií je to způsobeno větším povědomím veřejnosti o této formě trávení volného času a možnosti získat nebo předávat zkušenosti.

Věk	Počet	%
15 - 20	30	32%
21 - 30	29	31%
31 - 40	14	15%
41 - 50	9	10%
51 - 60	4	4%
61 - 70	6	6%
71 a více	2	2%

Zajímavá je struktura sociálního statusu našich dobrovolníků. Po-

kud bychom je zjednodušeně zařadili do tří skupin – studenti, lidé zaměstnaní a lidé z různých důvodů „nechodící do práce“, pak je nejpočetnější skupinou skupina zaměstnaných dobrovolníků. To znamená, že 41% dobrovolníků docházejících do nemocnice jsou lidé, kteří běžně chodí do zaměstnání a dobrovolnickou činnost vykonávají až po své pracovní době. Druhou skupinou, početně jen o málo menší – 40%, jsou studenti. Třetí, nejméně zastoupenou skupinou jsou lidé, o kterých se můžeme domnívat, že mají na dobrovolnickou činnost nejvíce času – lidé v důchodu, nezaměstnaní atd. Potvrzuje se již letitá zkušenost, že dobrovolníci obvykle nejsou lidé, kteří se doma nudí, ale lidé aktivní s mnoha jinými zájmy či povinnostmi.

Sociální status	Počet	%
Student SŠ	20	21%
Student VOŠ	1	1%
Student VŠ	17	18%
Zaměstnaný	37	39%
Důchodce	9	10%
Invalidní důchodce	1	1%
Nezaměstnaný	2	2%
V domácnosti	1	1%
Mateřská dovol.	1	1%
OSVČ	2	2%
Neuveдено	3	3%

Letos jsme se zaměřili také na zmapování míst, ze kterých k nám dobrovolníci dojíždějí. 77% dobrovolníků patří do tzv. spádové oblasti. Jsou převážně z Prahy 4, 10 a z obcí ležících za územím hlavního města Prahy v části přiléhající k Praze 4. Cca 33% dobrovolníků dojíždí z dalších vzdálenějších obvodů.

Region	Počet	%
Praha 2	3	3%
Praha 4	35	37%
Praha 5	5	5%
Praha 6	3	3%
Praha 7	1	1%
Praha 8	5	5%
Praha 9	6	6%
Praha 10	13	15%
Mimo Prahu	23	25%

Jako nejúspěšnější zdroj pro nábor nových dobrovolníků se ukazují samotní dobrovolníci či lidé z okruhu DC (celkem 38%). Dále to jsou média – přičemž jasně vede internet, dále letáky a teprve potom následují noviny a televize. Z toho tedy vyplývá, že lidé se pro dobrovolničení rozhodnou daleko spíše na základě něčí osobní zkušenosti nebo na základě vlastního zájmu vyhledají program odpovídající jejich očekáváním a potřebám.



## Školení a supervize dobrovolníků

Zdroj	
Internet	27
Přátelé	31
Rodinní příslušníci	3
Sbor CASD	4
Tučňák	5
Leták	12
Média	2
Nemocnice Motol	2
FTNsP	2
Jiné	4
Neuveдено	5

Kromě dobrovolníků docházejících do nemocnice pravidelně evidujeme také zájemce o občasnou výpomoc či účast na jednorázových akcích pro pacienty (výtvarné dílny, mikulášské nadílky, dětský den apod.). Počet dobrovolníků

evidovaných pro jednorázové akce byl na konci roku 2006 40. Tuto skupinu tvoří také dobrovolníci, kteří dříve působili v dlouhodobém programu, ale z důvodu nedostatku času pro pravidelnou činnost nemohou dlouhodobě dobrovolnictví vykonávat, a přitom se chtějí účastnit programu i nadále – příležitostně. Stává se také, že dojde k obrácené variantě – že člověk evidovaný jako „jednorázový“ dobrovolník se rozhodne věnovat této činnosti více času a stane se dobrovolníkem „dlouhodobým“.

### Vstupní školení dobrovolníků

Dobrovolníci, kteří chtějí dlouhodobě docházet za pacienty, jsou pro svoji činnost připravováni v rámci celodenního vstupního školení. Jeho obsah tvoří jak teoretická, tak praktická část. Lektorkou je koordinátora dobrovolníků a dále se školení účastní zástupci personálu z oddělení, na kterých je program realizován, a také zkušení dobrovolníci. V roce 2006 se uskutečnilo celkem 6 školení, která absolvovalo 73 nových dobrovolníků.

Datum	Počet
19. 2. 2006	9
2. 4. 2006	16
21. 5. 2006	13
23. 7. 2006	12
24. 9. 2006	13
20.11. 2006	10
celkem	73

### Supervize dobrovolníků

Supervize dobrovolníků je důležitou součástí metodiky programu Dobrovolníci v nemocnici. Slouží dobrovolníkům ke sdílení zkušeností nabytých během jejich činnosti na odděleních. Supervizor může dobrovolníky podpořit, inspirovat ke zpracování těchto zkušeností a k jejich využití k osobnímu rozvoji. Mnohé podněty, které na supervizních setkáních zaznívají, jsou poté uvedeny do praxe. Několika setkání se kromě supervizorek na přání dobrovolníků zúčastnili také zástupci ošetřovatelského personálu. Na jaře roku 2006 jsme museli vzhledem k narůstajícímu počtu dobrovolníků supervizní setkání rozdělit na dvě skupiny.



## Činnosti dobrovolníků a dobrovolnické hodiny

Datum	Počet dobrovolníků	Supervizor
28. 2. 2006	19	MUDr. Kořínková
20. 4. 2006	24	MUDr. Kořínková, Mgr. Víchová
12. 6. 2006	31	MUDr. Kořínková, Mgr. Víchová
12. 9. 2006	24	MUDr. Kořínková, Mgr. Víchová
15.11. 2006	25	MUDr. Kořínková, Mgr. Víchová

Posláním programu „Dobrovolníci v nemocnici“ je psychosociální podpora pacientů, zlepšení atmosféry na odděleních a propojení „zdravého“ světa se světem v nemocnici.

Dobrovolníci se ve svých činnostech orientují na posílení motivace pacientů, na smysluplné trávení času během hospitalizace a na ty činnosti, které pacienti přes své handicapy způsobené zdravotním stavem mohou vykonávat.

Dobrovolnické činnosti na dětských odděleních:

- Hraní s menšími dětmi
- Společenské hry
- Čtení
- Povídání
- Výtvarné činnosti
- Zpěv a hra na hudební nástroje
- Asistence u PC
- Doučování
- Kroužek jógy
- Kroužek stolního tenisu
- Kroužek hry na kytaru
- Vycházky

- Podpora rodičů hospitalizovaných dětí

Dobrovolnické činnosti na odděleních pro dospělé:

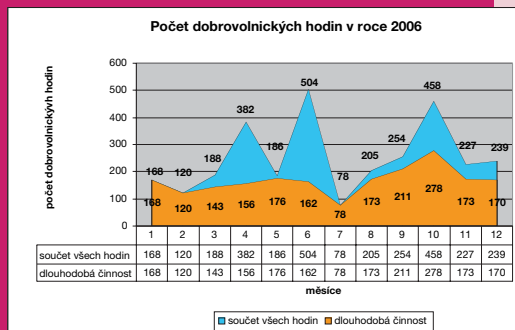
- Povídání
- Čtení
- Společenské hry
- Křížovky
- Poslech hudby
- Zpěv
- Čtení a modlitba – na vyžádání
- Masáže
- Kadeřnické služby
- Pomoc při sebeobsluze
- Doprovod při procházce

Dobrovolníci docházejí na oddělení pravidelně jedenkrát týdně na 1-3 hodiny.

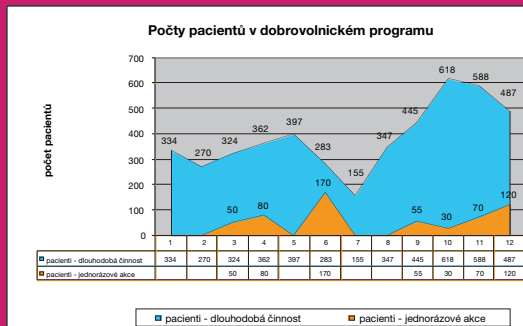
Za rok 2006 odpracovali dobrovolníci v Thomayerově nemocnici celkem 3009 hodin – tj. cca 250 hodin /měsíc.

Hodnota dobrovolnické práce za rok 2006 by se dala vyčíslit pomocí výpočtu – 53Kč x 3009= 159.477,- Kč.

## Realizované projekty



Evidence dobrovolnického centra zahrnuje také počty pacientů, které dobrovolníci navštíví. V roce 2006 to bylo celkem 4610 pacientů při dlouhodobé dobrovolnické činnosti a 575 pacientů během jednorázových akcí. Celkem to je 5185 pacientů, přičemž část z nich tvoří pacienti, kteří se s dobrovolníky setkávají opakovaně a pravidelně (zejména na odděleních LDN). Průměrně se tedy program týká měsíčně přes 400 pacientů.



### Pejskování k uzdravování...

Projekt canisterapie podpořený Telefónica O2 Czech Republic a.s.

Canisterapii lze definovat jako způsob terapie, který využívá pozitivního léčebného působení psa na zdraví člověka. Jde o navazování kontaktu s pacienty, kteří obtížně komunikují, jsou postiženi jak pohybově, tak v oblasti kognitivních funkcí apod. Canisterapie působí také v rovině rozvoje motoriky a pomáhá při rehabilitační péči, v polohování a v relaxaci. Působení pejsků má zároveň velký vliv na psychiku, přispívá k duševní rovnováze a pohodě. Alespoň částečně mohou přispět ke snížení pocitu osamělosti a posílit motivaci ke spolupráci s personálem a léčbě jako takové.

Projekt „Pejskování k uzdravování“ je koncipován jako pilotní (roční) projekt canisterapie pro vybraná oddělení Fakultní Thomayerovy nemocnice. Canisterapeuti (psovodi) jsou předem pečlivě vybraní dobrovolníci, kteří společně se

svým psem absolvovali speciální výcvik a mají předchozí zkušenosti s činností ve zdravotnickém nebo sociálně zaměřeném zařízení. Psovodi chodí se svými pejsky jednou až dvakrát týdně po dohodě s ošetřujícím personálem, popřípadě i psychologem za konkrétními pacienty. Na oddělení se věnují 1-2 hodiny pacientovi, popř. skupince pacientů a nabízejí aktivity přiměřené stavu pacienta a vhodné pro podporu léčby dané diagnózy.

Canisterapie na jednotlivých odděleních FTNPs:

#### Oddělení dětské neurologie:

- Monika Filková + Blanche 10-12/07
- Hanka Kuglerová + Arči 11-12/07
- Simona Drábová + Aida 12/07

#### Oddělení dětské psychiatrie:

- Monika Filková + Blanche 10-12/07

#### LDN Krč:

- Blanka Vendrová + Besi 10-12/07



## Duchovní péče

Projekt podpořený ASI - CS

Projekt duchovní péče byl realizován v rámci programu Dobrovolníci v nemocnicích ve FTNsP Krč. Obsahoval dvě nedílné součásti:

- pomoc sociální – ve smyslu pomoci jednoho člověka jinému – zejména v oblasti smysluplného využití volného času, tráveného v nemocnici – příjemnější chvíle na lůžku a zajištění kontaktu se zdravým světem
- duchovní péči – nabídku provázení v nelehkém životním období, duchovní a pastorační službu, křesťansky zaměřené aktivity a programy

V začátcích byla zaměřena pozornost zejména na přípravu zahájení pravidelných bohoslužeb v Léčebně dlouhodobě nemocných v Prosečnici, která je organizačně součástí Thomayerovy nemocnice. Již dříve zde probíhaly pravidelné bohoslužby. Dobrovolnice zmapovaly zájem ze strany pacientů. Ačkoliv pacienti jevíli zájem o rozhovory, společné zpívání duchovních písní i modlitby, ukázalo se, že je pro ně mnohem vhodnější a přijatelnější návštěva přímo na pokoji než v jejich zdravotním stavu složitě přemisťování do bohoslužební místnosti.

Dobrovolníci docházeli pravidelně a dlouhodobě za pacienty, byli jim společníky u lůžka, četli a v případě zájmu také zpívali nebo se modlili. Tato činnost byla ceněna nejen ze strany pacientů, ale také

ze strany personálu (až na výjimky) a ze strany rodinných příslušníků.

V léčebně jsme zřídili knihovnu duchovní literatury a fungovala zde také „půjčovna“ walkmanů pro pacienty se zájmem o poslech hudby či mluveného slova.

Ošetřující personál získal důvěru k dobrovolníkům a již samy sestry promýšlely, kteří pacienti by byli pro návštěvu dobrovolníků vhodní – kteří by potřebovali povzbuzení a přítomnost někoho, kdo je potěší a uklidní.

Další součástí projektu byla nabídka pastoračně a podpůrně zaměřených rozhovorů pro pacienty, personál, ale i dobrovolníky. Poradnu vedla Mgr. Debora Martásková, pravidelně vždy jeden den v týdnu. Stalo se, že i zájemci o dobrovolnictví, kteří prošli nějakou smutnou životní zkušeností, vyhledali její službu a po čase se mohli zapojit do dobrovolnické činnosti a stali se velmi užitečnými ve službě pacientům. Mgr. Martásková byla také několikrát požádána personálem nemoc-

nice, aby se věnovala lidem na sklonku života. Její přítomnost u lůžka umírajících měla uklidňující účinek a podle jejích slov tyto lidé odcházeli v pokoji a klidu.

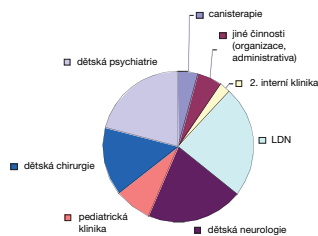
Kromě pravidelných činností a návštěv dobrovolníků na nemocničních pokojích jsme pořádali akce pro pacienty v místní kapli. Smyslem bylo upozornit na existenci tohoto prostoru, poukázat na duchovní rozměr jako na součást života, a to také v souvislosti s pobytem v nemocnici. Projektu duchovní péče se během roku zúčastnilo 7 dobrovolníků v pravidelné činnosti a okolo 25 při jednorázových aktivitách.



# Kliniky a oddělení, na nichž je program realizován

Název	Kontaktní osoba
Klinika dětské chirurgie a traumatologie	Květa Moravcová – staniční sestra
Pediatriká klinika	Petra Camprová – vrchní sestra
Oddělení dětské neurologie	Alena Petráková – vrchní sestra
Oddělení dětské psychiatrie	Milena Nováková – vrchní sestra
LDN-Prosečnice	Helena Šlenkrťová – soc. pracovnice
LDN-Krč	Blanka Šantrůčková – vrchní sestra
II. interní klinika	Jaroslava Kvíčalová – vrchní sestra
Oddělení kvality péče	Mgr. Dita Seifertová

Rozmístění dobrovolníků podle oddělení



# Evaluace – zhodnocení roční realizace programu

V druhé polovině roku 2006 se uskutečnilo dotazníkové evaluační šetření programu, jehož cílem bylo poskytnout zpětnou vazbu a získat informace a poznatky od všech účastníků programu. Během července a srpna roku 2006 byly rozdány dotazníky zdravotnickému personálu jednotlivých oddělení, která dobrovolníci pravidelně navštěvují (rozdáno 179 dotazníků, zpět navraceno 126), dále v říjnu a listopadu 2006 vyplnili hodnotící dotazník i dobrovolníci (ze 65 se vrátilo 35 dotazníků) a 2 koordinátorky. V následující kapitole je věnován prostor pro stručné představení výsledků evaluace, a to především z pohledu zdravotnického personálu a dobrovolníků.

Cílem dotazníkové evaluace bylo získat informace týkající se čtyř tematických oblastí:

1. Přínos a smysluplnost programu
2. Informovanost o principech dobrovolnictví
3. Soulad zájmů a potřeb nemocnice a očekávání dobrovolníků
4. Forma organizace dobrovolnického programu

## 1. Přínos a smysluplnost programu

Zdravotnický personál (většina zdravotních sester) se v 84% shodl, že činnost dobrovolníků vnímají jako přínosnou. Nejčastěji byly uváděny tyto důvody – „dobrovolníci vyplní volný čas pacienta, zabaví děti, možnost individuálního kontaktu s nemocným“. Dále 12 respondentů uvedlo, že díky dobrovolníkům má personál více času na odbornou práci – „Dobrovolník má více času než zdravotnický personál.“ Stejný počet respondentů (rovněž 84 %) odpověděl kladně na otázku, zda pacienti vnímají dobrovolníky pozitivně, dále se objevily u této otázky odpovědi typu „někdo“, jednoznačné „ne“ se objevilo pouze u 4 odpovědí (3%).

Všichni dobrovolníci jsou přesvědčeni, že je pacienti vnímají pozitivně. Ve slovních odpovědích se nejčastěji opakuje, že jim „pacienti dávají najevo, že se na ně těší a mají radost, když přijdou“. „Nadšeně vítají, neradi se loučí.“

## 2. Informovanost o principech dobrovolnictví

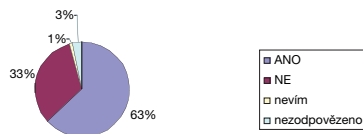
Na otázku „Máte dostatek informací o dobrovolnickém programu a jeho organizaci v nemocnici?“ se zdravotnický personál v 61 % (72 odpovědí) shodl, že informací mají dostatek. Jako nejčastější zdroje informací byly uvedeny různé letáky, brožury, nástěnka, internet, osobní kontakt s vrchní sestrou či přímo s dobrovolníkem. Poměrně hodně odpovědí (41, tj. 35%) bylo negativních, tedy pocit, že informací je nedostatek. Na další otázku k tématu „Jaké informace postrádáte?“ se objevovaly odpovědi: „náplň dobrovolnické činnosti, jejich kompetence, nábor a výběr nových dobrovolníků.“

Většina dobrovolníků (66%) uvádí, že mají dostatečný objem informací pro dobrý výkon dobrovolnické služby. V 11 případech (33%) zazněla odpověď „částečně“ – u 8 dotázaných se objevuje přání znát aktuální informace o stavu pacienta.

## 3. Soulad zájmů a potřeb nemocnice a očekávání dobrovolníků

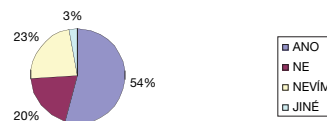
Z grafu lze vyčíst odpověď na otázku, zda může být dobrovolník pomocníkem ošetřovatelského týmu. V kladných odpovědích jsou nejčastěji uváděny důvody: „má více času než zdravotnický personál, poskytuje rozptýlení, psychickou podporu, pomáhá v péči o pacienta“. Jedna sestra uvádí: „Se spokojeným pacientem se lépe spolupracuje.“

Personál: Může být dobrovolník pomocníkem ošetřovatelského týmu?



Dobrovolníci na otázku, zda se shodují jejich představy o dobrovolnické činnosti se skutečností, odpovídali v 91 % (32 odpovědí), že „ano“ – přináší „dobrý pocit, inspiraci, novou zkušenost, naučení nových dovedností, poznání nových lidí, nového prostředí, konfrontaci s nemocí, změnu v životních hodnotách“, 3 dále uvedli „částečně“ a nikdo neodpověděl negativně. Odpověď na otázku, zda by dobrovolníci mohli vykonávat jiné činnosti, je vyobrazena v následujícím grafu. Mezi další činnosti dobrovolníci navrhovali: „pomoc s administrativou, jít s pacienty na vycházku, po zaškolení výpomoc i s ošetřovatelskou činností, rehabilitací“.

Dobrovolníci: Mohli by dobrovolníci vykonávat jiné činnosti?



## 4. Forma organizace dobrovolnického programu

Závěrečná část se týkala organizace dobrovolnického programu ve zdejší nemocnici. Na otázku, zda vyhovuje organizační uspořádání dobrovolnického programu, odpovídal personál ze 72 % (85 odpovědí) kladně. 19 odpovědí (16 %) bylo negativních – jako výtky zaznělo, že „chybí pravidelnost v docházení dobrovolníků“. Objevily se i návrhy, aby dobrovolníci chodili každý den a na všechna oddělení.

Všichni dobrovolníci se shodli, že celková organizace je dobrá a dostačující. Většina je také spokojena se vstupním školením (83%) i se supervizí dobrovolníků (69%). Spolupráce s koordinátorkou je „výborná“ dle 23 odpovědí (66%), „dobrá“ dle 9 odpovědí.

Na závěr předkládáme odpovědi dvou dobrovolnic na otázku: „Přinesla Vám dobrovolnická činnost něco nového?“



„Ano, velice se mi líbil pocit, když jsem odcházel z nemocnice, to, že jsem někomu udělala radost. Jinak mi rozhodně návštěvy rozšířily zkušenosti – práce s dětmi, spolupráce s personálem.“

„Jde o samotný pohled na nemocné. Je to především mnohem konkrétnější a emocionálnější pocit, který se mi vždy vybaví se slovem nemocnice, kterou jsem dřív vnímala mnohem abstraktněji, obecněji. Také samotná práce s dětmi pro mne byla úplně nová. Takže jsem se učila, jak vycházet s malými dětmi a jak s těmi většími (okolo 15 let), jde o zcela jiné přístupy.“

## Jednorázové akce



### Akce DC Lékořice

#### Výtvarné dílny

Výtvarné dílny na odděleních Léčebny pro dlouhodobě nemocné se staly již tradicí. Pořádáme je 4x ročně v neděli dopoledne a pro každou je určeno jedno téma – dané většinou ročním obdobím. Dílen se účastní zejména pacienti, kterým jejich zdravotní stav dovoluje vstát z lůžka. Společně s dobrovolníky tvoří různé ozdoby, dekorace, přání či obrázky na sklo. Pro ležící pacienty jsou připraveny aktivity, u nichž jim dobrovolníci asistují ve větší míře. Výrobky, které společně vytvoří, poté zdobí okna, stolky i zdi pokojů. Pacienti také často vytvářejí přání pro své příbuzné a známé.

V roce 2006 jsme pořádali tyto dílny:

9. 4. 2006 Velikonoční výtvarná dílna na LDN - Krč

18. 6. 2006	Výtvarná dílna „Máme rádi zvířata“ na LDN - Prosečnice
17. 9. 2006	Výtvarná dílna „Máme rádi zvířata“ na LDN – Krč
26. 11. 2006	Předvánoční výtvarná dílna na LDN - Krč

#### ***Dětský den, aneb Hrajeme si na doktora – 7. června 2006***

Akce byla určena zejména dětem ze základních a mateřských škol v Praze. Dětský den probíhal v celém areálu nemocnice – venku, na dětských odděleních a na specializovaných odděleních či provozech - vše bylo spojené s prohlídkou pokojů, vyšetřoven a s možností vyzkoušet si některé přístroje.

Vedle toho děti putovaly po stanovištích, na kterých byla mimo jiné připravena i prohlídka sanitního, hasičského a policejního vozu, připraveny byly soutěže, za-

měřené na prevenci úrazů, výtvarná činnost, terapeutická zvířátka atd.

Součástí Dětského dne byla i akce pro děti z mateřských škol s názvem Nemocnice pro medvídky. Děti navštívily obrovský stan, kde jim lékaři (medici) ukázali, jak správně ošetřit svoje nemocné kamarády – medvídky.

### **Mikulášská nadílka**

Pryč jsou doby, kdy jsme se na oddělení nemocnice směli přijít podívat jen v krátkých a přísně dodržovaných návštěvních hodinách, a tak se stalo, že se v úterý 5. prosince mezi běžné návštěvy bez problémů dostali i nadpřirozené bytosti. Andělé a čerti - krocení přisným a zároveň laskavým pohledem Mikuláše. Nadělovali podle zásluh

- tomu dáreček, tomu trochu uhlí... a děti, ale i dospělí pacienti zpívali koledy, recitovali básničky a především měli radost z nevšední návštěvy, která jim zpříjemnila pobyt v nemocnici.

### **Rybova mše**

7. prosince se kaple v odpoledních hodinách zaplnila dobrovolníky, navečer se k nim přidali zdravotníci a další personál nemocnice, také pacienti a mnozí další návštěvníci a hlavně zpěváci a hudebníci z Orchestru a sboru Univerzity Karlovy.

Program koncertu se skládal z vánočních koled z různých krajín světa a z České mše vánoční Jakuša Jana Ryby. Vystoupení navazovalo na setkání ředitele nemocnice s dobrovolníky a vlastně bylo také

dobrovolnickou akcí. Jedna z dobrovolnic Lékořice je také členkou tohoto tělesa a svým nadšením získala své kolegy pro vystoupení v nemocniční kapli – a to bez nároků na honorář.

## **Akce zprostředkované**

K managmentu dobrovolnictví patří také spolupráce s organizacemi, institucemi a dalšími subjekty, které mohou svým dílem přispět ke zkvalitnění péče o pacienty nebo ke zpříjemnění jejich pobytu v nemocnici.

Nejvíce nás těší spolupráce s mladými lidmi a dětmi, která má zpětný dopad na rozvoj jejich sociálního citění. Tradicí se stávají kulturní vystoupení dětí ze školek a škol, které navštívily akci pořádanou Dobrovolnickým centrem pro školy – Dětský den.

Na oplátku žáci se svými učiteli přicházejí v předvelikonočním nebo předvánočním čase, aby svým vystoupením potěšili

hlavně dlouhodobě hospitalizované pacienty.



1. 2. 2006	Písničky z Večerníčků – MtŠ Sedlčanská (B4 a G2)
15. 2. 2006	Písničky z Večerníčků – MtŠ Sedlčanská (U a A2)
28. 3. 2006	Koncert pěveckého sboru SEBRANKA na LDN - Krč
20. 4. 2006	Divadelní představení ZŠ Mendíků na LDN a Dět. chirurgii
7. 12. 2006	Vánoční pásmo Rolničky zvoní - MtŠ Sedlčanská na LDN - Krč
19.12.2006	Představení Hej mistře – ZŠ Pošepného na LDN - Krč
21.12.2006	Naše Vánoce – ZŠ Mendíků

## Akce pořádané pro dobrovolníky – ocenění

I když dobrovolníci vykonávají svoji činnost bez nároku na odměnu, snažíme se různými způsoby dávat najevo uznání, děkovat za jejich přínos pro pacienty a ocenit čas a energii, které dobrovolnické činnosti věnují.

Kromě blahopřání k narozeninám a novoročních přání dostali dobrovolníci v roce 2006 dvakrát květinu a drobný dárek přímo od ředitele FTNsP. Setkání dobrovolníků s managementem nemocnice se uskutečnilo 2. května a 7. prosince. Byla to příležitost k neformálnímu setkání, vzájemnému seznámení a poděkování.

Dalším oceněním je pro dobrovolníky možnost bezplatné účasti

na Kurzu 1. pomoci a resuscitace, který pořádá 2x ročně FTNsP. Kurz byl v obou případech naplněn.

V roce 2006 jsme také zahájili spolupráci s panem Ivem Řehákem, který nabídl dobrovolníkům bezplatnou účast na prohlídkových okruzích po Praze s vlastním fundovaným výkladem. Akce se uskutečnila v květnu a v říjnu a dobrovolníci vzali s sebou i své známé a příbuzné.

## Prezentace programu, semináře, konference, PR



Rok 2006 byl již druhým rokem existence Dobrovolnického centra Lékořice. Ke zvýšení informovanosti veřejnosti o programu přispěly významnou měrou vlastní internetové stránky [www.lekorice.com](http://www.lekorice.com). Tento informační zdroj uváděli noví zájemci o dobrovolnictví nejčastěji jako rozhodující pro kontakt s DC.

Propagace programu probíhala také formou přímé účasti koordinátorek DC na prezentačních akcích. Odborné veřejnosti byly určeny semináře, přednášky a účast na konferencích.

Dalším informačním zdrojem byly propagační letáky. V této oblasti došlo k zásadnímu posunu od strategie příležitostných „náborových“ letáků k jednotnému informativnímu letáku se základními údaji o programu. V druhé polovině roku jsme vzhledem k velkému nárůstu počtu dobrovolníků zcela ustoupili od náboru nových zájemců. Nově vydaný informační leták slouží jako kontaktní pro všechny skupiny zájemců o dobrovolnictví – personál, pacienty, nové dobrovolníky i po-

tencionálně spolupracující organizace. Jeho distribuce je organizována hlavně v rámci FTNsP (nástěnky DC na odděleních) a dále během všech typů prezentací.

### Přehled prezentací DC Lékořice

28. 2. 2006	Setkání zástupců NNO aktivních ve FTNsP
24. 3. 2006	Dobrovolnictví v ČR – přednáška – Institut životního stylu, Nenačovice
29. 3. 2006	K čemu je dobrý dobrovolník? – seminář pro personál FTNsP, CVV
3. 4. 2006	Komplexní péče o hospitalizované děti – seminář, Senát ČR
7. 9. 2006	Den otevřených dveří v DC Lékořice
10. 9. 2006	Prezentace programu – Biodožínky 2006, Nenačovice
8. 11. 2006	Prezentace – Den Marie Španělové, konference ve FTNsP

## Finanční zajištění programu

22. 11. 2006	Dobrovolnictví – otázky a odpovědi – seminář pro personál FTNsP
24. - 26. 11. 2006	Prezentace na setkání ASI, Praha
5. 12. 2006	Konference Dobrovolníci v nemocnicích - příklady dobré praxe, Ústí nad Labem

Zdravotnické noviny	září 2006	„O pacienty Thomayerovy nemocnice pečuje i 60 dobrovolníků“
ŠÍP	září 2006	„Besinka pomáhá zvládnout samotu“
Metro	září 2006	„Den otevřených dveří“
Večerník Praha	září 2006	„V Krči baví děti dobrovolníci“
Magazín LCS	prosinec 2006	„Dávají práci svému srdci“
ČT1 – Křesťanský magazín	3. prosince 2006	Reportážní blok o DC Lékořice
ČR2 – STUDIO	4. prosince 2006	Beseda na aktuální téma – 60 minut o dobrovolnictví

### Přehled publikovaných článků

Periodikum	Období	Název článku
Tučňák – Noviny Prahy 4	červen 2006	„Hrajeme si na doktora“
ŠÍP	červen 2006	„V nemocnici si dobijí energii“
Pražský denník	září 2006	„V Krčské nemocnici pomáhají pacientům i dobrovolníci“

### Příjmy:

30. 6. 2006	Promedica – Praha Group, a.s.	100.000,00
10. 5. 2006	Mgr. Olin Horáček	8.500,00
15. 6. 2006	Promedica – Praha Group, a.s.	100.000,00
17. 8. 2006	Telefónica O2 Czech Republic a.s.	20.000,00
23. 8. 2006	dotace MZ ČR	80.000,00
11. 9. 2006	dar anonymní	335,00
25. 9. 2006	Alexandra Melnik	1.000,00
16. 10. 2006	Alexandra Melnik	1.000,00
20. 10. 2006	Václav Říha	18.000,00
28. 11. 2006	dar anonymní	200,00

7. 12. 2006	výtěžek z koncertu	1.990,00
11. 12. 2006	Náboženská obec CČSH Praha 4 - Krč	1.724,00
18. 12. 2006	Alexandra Melnik	1.000,00
22. 12. 2006	Nadace Naše dítě	12.650,00
	úroky	475,46
<b>Příjmy celkem</b>		<b>346.874,46</b>

### Náklady:

501001	vybavení kanceláře	19.769
501003	kancelářské potřeby	18.328
501004	potřeby pro dobrovolníky	50.272,30

501005	oblečení dobrovolníků	1.561,50
501006	propagace programu	35.458,40
501007	literatura	9.587
501008	potřeby pro canisterapii	1.050
501009	hudební nástroje	15.665
	<b>spotřebované nákupy</b>	<b>151.691,20</b>
512000	cestovné	4.448
513001	náklady na školení dobrovolníků	10.477
518000	ostatní služby	2.110
518001	poštovné	880,50
518002	telefonní poplatky	16.217
518004	služby externí	10.600
518005	soustředění realizačního týmu	14.770
	<b>služby</b>	<b>59.502,50</b>
521000	mzdové náklady	103.200
524000	zákonné sociální pojištění	20.020
	<b>osobní náklady</b>	<b>123.220</b>
549000	jiné ostatní náklady	2.004
	<b>ostatní náklady</b>	<b>2.004</b>
	<b>Náklady celkem</b>	<b>336.417,70</b>

### Aktiva

převod do roku 2007 . . . 10.456,76 Kč

### Podíl dalších subjektů na financování programu:

Tyto náklady nejsou evidovány v účetnictví Lékořice, o.s.

FTNsP . . . . . 258.837 Kč  
Hestia – NDC . . . . . 165.000 Kč

**Náklady na realizaci programu za rok 2006 celkem: . . . . . 758.211,20 Kč**

## Poděkování



V první řadě patří poděkování všem dobrovolníkům – lidem s velkou vůlí pomáhat, kteří své dobré úmysly neváhají uskutečnit.

Poděkování patří také lidem, kteří se zasloužili o zabydlení a rozvoj dobrovolnického programu v Thomayerově nemocnici – odborným garantům: Mgr. Daně Juráskové, MBA, PhDr. Jiřímu Tošnerovi a MUDr. Ivaně Kořínkové a všem kontaktním osobám na jednotlivých odděleních a klinikách.

Za spolupráci děkujeme těmto organizacím, společnostem, institucím, školám a jednotlivcům:

- ADRA, o.s.
- AWR studio, s.r.o.
- Asociation Fantasy
- Country Life, s.r.o.
- Děti a paní učitelka Hejduková z MtŠ Sedlčanská
- Hasičský záchranný sbor hlavního města Prahy - Praha 4

- IFMSA CZ – slečna Eva Kopecká
- Klub maminek Balónek
- Maranatha, o.s.
- Orchestr a sbor Univerzity Karlovy
- Paní Phillipová a paní Tauchmanová
- Pan Ivo Řehák
- Policie ČR – Obvodní ředitelství Praha 4
- Sbor CASD, Praha - Krč
- Studenti a paní prof. Brabcová ze SZŠ 5. května
- Šestý smysl, o.s.
- Žáci a učitelé ze ZŠ Mendíků
- Žáci a učitelé ze ZŠ Pošeptného

Za pomoc děkujeme také:

- Panu Pavlu Vedralovi
- Panu Janu Sochorovi
- Panu Olinu Horáčkovi
- Paní Janě Matouškové
- Paní Aleně Nezbedové
- Panu Janu Pospíšilovi
- Paní Barboře Růžičkové
- Paní Kateřině Hamplové





## Slovo závěrem...

Za materiální podporu děkujeme firmám:

- Liftec, s.r.o.
- Danone, a.s.
- Credium, a.s.
- BATIST, s.r.o.
- Sára, s.r.o.
- Rafo
- Coutry Life, s.r.o.

Finančně program podpořili:

- ASI - CS
- MZ ČR
- Telefónica O2 Czech Republic a.s.
- Václav Říha
- Nadace Naše dítě
- Mgr. Olin Horáček
- Alexandra Melnik
- Náboženská obec CČSH Praha 4 - Krč

Poděkování za dlouhodobé partnerství, finanční i materiální pomoc a podporu patří zejména společnosti Promedica Praha Group, a.s., a to především jejímu řediteli Pavlu Hanušovi.

Když jsem před rokem četla poslední řádky příspěvku pana PhDr. Jiřího Tošnera ve Výroční zprávě Lékořice za rok 2005: „Myslím, že za rok bude opět o čem psát.“, lehce jsem se pousmála a v duchu mi blesklo hlavou: To tedy určitě bude! A pakliže jste se dočetli až sem, jistě mi musíte dát za pravdu...

Loňský rok byl pro dobrovolnické centrum opět ve znamení rychlého rozvoje: s nárůstem všech činností a akcí souvisel velký nárůst dobrovolníků, ten si vyžádal zvýšení počtu administrativních sil, a ten zase souvisel s navýšením celkového rozpočtu.

Při bilancování nad celkovou situací a rozvojem DC Lékořice se ve vzpomínkách ráda vracím do období před dvěma lety, kdy jsme s ještě malinko mlhavou představou, přesto však s velkým nadšením, zakládaly s kolegyněmi občanské sdružení Lékořice. Nikdy bych netušila, že za tak krátkou dobu se podaří zrealizovat dobrovolnický program, a to z napro-

sto amatérských začátků až na profesionální úroveň.

Stejně jako teď možná vy si kladu otázku: co vlastně stojí za úspěchem značky „Lékořice“?

Možná bychom mohli mluvit o štěstí či o náhodě anebo o dobré konstelaci hvězd, ale pravdou je, že nic nemůže vzniknout samo o sobě bez lidského přičinění a pomoci shůry.

Závěrem přeji nám všem, aby radost, kterou nám práce pro druhé přináší, byla tou nejsilnější motivací i pro nadcházející rok.

*Jana Šemberová  
Předsedkyně Lékořice, o.s.*

Dobrovolníci v nemocnicích ve FTNsP Krč  
Výroční zpráva 2005 DC Lékořice  
Zpracovala: Mgr. Karin Pospíšilová  
Grafická úprava: Ing. Jan Pospíšil